

PRAWA PACJENTA

- 1. Prawo do ochrony zdrowia oraz do świadczeń zdrowotnych, w tym m. in:**
 - do świadczeń odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej, a w sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń – do przejrzystej, obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych, procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń,
 - możliwość rejestracji i umówienia świadczenia zdrowotnego za pośrednictwem połączenia telefonicznego w godzinach pracy rejestracji.
- 2. Prawo do natychmiastowej pomocy medycznej** - ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia.
- 3. Prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością,** w tym m.in. prawo do świadczeń udzielanych w warunkach odpowiadających określonym w odrębnych przepisach wymaganiom fachowym i sanitarnym, z poszanowaniem zasad etyki zawodowej określonych przez właściwe samorządy zawodów medycznych.
- 4. Prawo pacjenta do żądania zasięgnięcia opinii innego lekarza lub zwołania konsylium lekarskiego.**

Pacjent ma prawo żądać, aby udzielający mu świadczeń zdrowotnych lekarz zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie, a pielęgniarka (położna) zasięgnęła opinii innej pielęgniarki (położnej). Udzielający świadczeń może odmówić zwołania konsylium lekarskiego lub zasięgnięcia tzw. drugiej opinii, jeżeli uzna, że żądanie jest bezzasadne.
- 5. Prawo do informacji o stanie zdrowia, w tym m.in.:**
 - Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego przedstawiciel ustawowy mają prawo do uzyskania od osoby wykonującej zawód medyczny przystępnej informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu, w zakresie udzielanych przez tę osobę świadczeń zdrowotnych oraz zgodnie z posiadanymi przez nią uprawnieniami,
 - Pacjent (lub jego przedstawiciel ustawowy) ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie ww. informacji innym osobom,
 - Pacjent ma prawo żądać, aby osoba wykonująca zawód medyczny nie udzielała mu ww. informacji,
 - Pacjent ma prawo przedstawić osobie wykonującej zawód medyczny swoje zdanie w tym zakresie,
 - w sytuacjach wyjątkowych, jeżeli rokowanie jest niepomyślne dla Pacjenta, lekarz może ograniczyć informację o stanie zdrowia i o rokowaniu, jeżeli według oceny lekarza przemawia za tym dobro Pacjenta. W takich przypadkach lekarz informuje przedstawiciela ustawowego Pacjenta lub osobę upoważnioną przez Pacjenta. Na żądanie Pacjenta lekarz ma jednak obowiązek udzielić mu żądanej informacji, w pełnym zakresie,
 - w przypadku pacjenta, który nie ukończył 16 lat, ma on prawo do uzyskania od osoby wykonującej zawód medyczny ww. informacji o swoim stanie zdrowia - w zakresie i formie potrzebnej do prawidłowego przebiegu procesu diagnostycznego lub terapeutycznego,
 - Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do uzyskania od pielęgniarki, położnej przystępnej informacji o jego pielęgnacji i zabiegach pielęgniarstwie,
 - Pacjent, jego przedstawiciel ustawowy lub opiekun faktyczny mają prawo do dostatecznie wczesnej informacji o zamiarze odstąpienia przez lekarza od leczenia pacjenta i wskazania przez tego lekarza możliwości uzyskania świadczeń zdrowotnego u innego lekarza lub podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych.
- 6. Prawo do informacji o rodzaju i zakresie udzielanych świadczeń zdrowotnych,** w tym m. in. o profilaktycznych programach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych.
- 7. Prawo do otrzymania informacji w zrozumiały sposób.**

Pacjent będący osobą ze szczególnymi potrzebami, o której mowa w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz. 2240), ma prawo do otrzymania informacji o stanie zdrowia oraz rodzaju i zakresie udzielanych świadczeń, w zrozumiały dla niego sposób, w szczególności z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 ust. 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2023 r. poz. 20).
- 8. Prawo do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych.**

Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy, lub opiekun faktyczny ma prawo zgłaszania osobom wykonującym zawód medyczny, Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub podmiotowi odpowiedzialnemu za wprowadzenie produktu leczniczego do obrotu działania niepożądanego produktu leczniczego.
- 9. Prawo do zachowania w tajemnicy informacji związanych z Pacjentem** przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające mu świadczeń zdrowotnych, z uwzględnieniem wyjątków przewidzianych w przepisach prawa.
- 10. Prawo do wyrażenia zgody.**
 - Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, ma prawo do wyrażenia zgody lub odmowy takiej zgody na przeprowadzenie badania lub udzielenie innych świadczeń zdrowotnych, po uzyskaniu od lekarza odpowiedniej informacji,
 - w przypadku Pacjenta małoletniego, ubezwłasnowolnionego całkowicie lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody, prawo do wyrażenia zgody lub jej odmowy ma jego przedstawiciel ustawowy, względnie opiekun faktyczny,
 - Pacjent małoletni, który ukończył 16 lat, osoba ubezwłasnowolniona albo pacjent chory psychicznie lub upośledzony umysłowo, lecz dysponujący dostatecznym rozeznanie, ma prawo do wyrażenia sprzeciwu co do udzielenia świadczenia zdrowotnego, pomimo zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego. W takim przypadku wymagane jest zezwolenie sądu opiekuńczego,
 - zgoda oraz sprzeciw mogą być wyrażone ustnie albo przez każde zachowanie, które w sposób niebudzący wątpliwości wskazuje na wolę poddania się czynnościom proponowanym przez osobę wykonującą zawód medyczny albo brak takiej woli.
- 11. Prawo do wyrażenia zgody na zabieg operacyjny, metody leczenia lub diagnostykę stwarzające podwyższone ryzyko** – w takim przypadku zgodę wyraża się w formie pisemnej. W przypadku wyrażenia zgody na zabieg operacyjny albo zastosowanie metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko dla pacjenta za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta, lub przy użyciu podpisu osobistego, wymagana jest forma dokumentowa.

- 12. Prawo do poszanowania intymności i godności osobistej,** w szczególności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych oraz do umierania w spokoju i godności.
- 13. Prawo do leczenia bólu,** w szczególności podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych jest obowiązany podejmować działania polegające na określeniu stopnia natężenia bólu, leczeniu bólu oraz monitorowaniu skuteczności tego leczenia.
- 14. Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych** - na życzenie Pacjenta. Podmiot leczniczy może odmówić zgody na obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, gdy istnieje prawdopodobieństwo wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne Pacjenta.
- 15. Prawo do dostępu do dokumentacji medycznej** dotyczącej stanu zdrowia Pacjenta oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych, a także upoważnienia w tym zakresie innych osób. Pacjent ma prawo do odrębnego upoważnienia osoby do wglądu w jego dokumentację medyczną w przypadku jego śmierci oraz do złożenia sprzeciwu na udostępnienie po jego śmierci dokumentacji medycznej osobie bliskiej.
- 16. Prawo pacjenta do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza.**
- 17. Prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami lub do odmowy do kontaktu z nimi.**
- 18. Prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej,** która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w tym opiekę sprawowaną nad pacjentem małoletnim albo posiadającym orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz nad pacjentką w warunkach ciąży, porodu i połogu. W przypadku pacjentów małoletnich lub posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, przez dodatkową opiekę pielęgnacyjną rozumie się również prawo pobytu przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego tego pacjenta.
- 19. Prawo do opieki duszpasterskiej w zakładach opieki zdrowotnej,** w tym w szczególności w sytuacji pogorszenia się stanu zdrowia lub zagrożenia życia pacjenta, Bonifratskie Centrum Medyczne jest obowiązany umożliwić pacjentowi kontakt z duchownym jego wyznania.
- 20. Prawo do przechowywania wartościowych rzeczy w depozycie** - w przypadku Pacjentów wymagający całodobowych lub całodziennych świadczeń zdrowotnych.
- 21. Prawo do wyrażenia sprzeciwu na wykonanie sekcji zwłok.**
- 22. Prawo do ochrony danych zawartych w dokumentacji medycznej,** w tym w szczególności dokumentację medyczną Pacjenta udostępnia się z zachowaniem jej integralności, poufności oraz autentyczności, bez zbędnej zwłoki.
- 23. Prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w Ustawie o Prawach Pacjenta** i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz w przepisach odrębnych.
- 24. Prawo do złożenia skargi na lekarza i lekarza dentystę** do rzecznika odpowiedzialności zawodowej przy właściwej izbie lekarskiej w przypadku podejrzenia postępowania sprzecznego z zasadami etyki i deontologii zawodowej oraz za naruszenie przepisów o wykonywaniu zawodu lekarza.
- 25. Prawo do złożenia skargi na pielęgniarkę i położną** do rzecznika odpowiedzialności zawodowej przy właściwej izbie pielęgniarstwa i położnych w przypadku podejrzenia postępowania sprzecznego z zasadami etyki zawodowej oraz za zawinione naruszenie przepisów dotyczących wykonywania zawodu pielęgniarki i położnej.

OBOWIĄZKI PACJENTA

- Pacjent jest obowiązany:
 - a) udzielać w trakcie wywiadu lekarskiego i pielęgniarstwie pełnej i prawdziwej informacji o swoim stanie zdrowia,
 - b) poinformować lekarza prowadzącego o przyjmowanych na stałe lekach,
 - c) odnosić się życzliwie i kulturalnie do innych pacjentów i personelu Szpitala,
 - d) przestrzegać ciszy nocnej w godzinach od 22:00 do 6:00 oraz przebywać w tym czasie na swojej sali w Oddziale. Należy każdorazowo zgłaszać pielęgniarce zamiar opuszczenia Oddziału (np. w celu dokonania zakupów w sklepiku szpitalnym),
 - e) stosować się do przepisów o bezpieczeństwie i zagrożeniu pożarowym, szanować mienie Szpitala (w przypadku jego zniszczenia Pacjent jest obowiązany pokryć straty poniesione przez Szpital), oraz utrzymywać ład i porządek w miejscu pobytu,
 - f) przebywać w wyznaczonych salach w porach obchodów lekarskich, zabiegów leczniczo-pielęgnacyjnych i w czasie wydawania posiłków,
- Pacjent zdolny do samoobsługi jest zobowiązany dbać o właściwą higienę osobistą.
- Pacjent powinien stosować się do wszystkich zaleceń i wskazówek personelu medycznego.
- Pacjent nie może manipulować przy aparaturze i urządzeniach medycznych, elektrycznych, wentylacyjnych i grzewczych.
- Pacjentom zakazuje się: używania narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, ich prekursorów, a także środków zastępczych określonych przepisach o przeciwdziałaniu narkomanii, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz palenia wyrobów tytoniowych/ e-papierosów.
- Korzystanie przez Pacjentów z telefonów komórkowych powinno się odbywać w sposób niestwarzający uciążliwości dla innych Pacjentów i poza godzinami ciszy nocnej.

Opracowano na podstawie Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2023 r. poz. 1545, 1675, 1692, 1972.) z późn. zmianami.