



## STANDARDY OCHRONY PRZED PRZEMOCĄ W PLACÓWKACH BONIFRATRSKIEGO CENTRUM MEDYCZNEGO

Bonifratrskie Centrum Medyczne i placówki opiekuńcze należące do Zakonu Szpitalnego Świętego Jana Bożego Prowincja Polska pw. Zwiastowania Najświętszej Maryi Panny od wielu lat są zaangażowane w realizowanie charyzmatu szpitalnictwa zgodnie z przesłaniem św. Jana Bożego oraz wnosimy nasz wkład w szerzenie wartości życia ludzkiego.

Charyzmat szpitalnictwa przejawia się m.in. właśnie w opiece nad osobami potrzebującymi, ubogimi, chorymi, starszymi i z niepełnosprawnościami sprawowanej w dziełach Zakonu Szpitalnego św. Jana Bożego. Kontynuując tę misję, we wszystkich medycznych i opiekuńczych placówkach należących do Zakonu Szpitalnego Świętego Jana Bożego Prowincji Polskiej pw. Zwiastowania Najświętszej Maryi Panny wdrożyliśmy „Standardy Ochrony Przed Przemocą”, których celem jest ochrona dzieci i osób bezradnych przed krzywdzeniem. Opracowując dokument, braliśmy pod uwagę wytyczne zarówno przepisy prawa powszechnie obowiązującego (krajowego i międzynarodowego), jak i prawa Zakonu.

Przemoc jest jednym z głównych zjawisk destruktywnych w życiu człowieka. Godzi ona w osobistą wolność i integralność osoby, narusza jej godność i zmusza do zachowań niezgodnych z jej własną wolą. W sytuacji osób z niepełnosprawnością, z problemami w świadomym wyrażaniu swojej woli, identyfikacja przemocy jest niezwykle trudna. Osoby z niepełnosprawnością, dzieci i dorośli z trudnościami komunikacyjnymi, ułomnościami fizycznymi lub psychicznymi są zazwyczaj bezbronni wobec skierowanych przeciwko nim zachowań przemocowych, a ich niepełnosprawność może sprzyjać wykorzystaniu i krzywdzeniu.

Standardy postępowania w sytuacjach podejrzenia krzywdzenia lub krzywdzenia dzieci i osób bezbronnych mają być rzeczywistym narzędziem budowania bezpiecznych środowisk wszędzie tam, gdzie przebywają takie osoby, gdzie zaspokajają swoje potrzeby edukacyjne, duchowe, związane ze zdrowiem fizycznym czy psychicznym. Zostały przygotowane jako narzędzie wspierające systemowy program ochrony dzieci i osób bezbronnych przed krzywdzeniem i stanowią formę zabezpieczenia ich praw.

Dokument zawiera wytyczne dotyczące tego, jak przeciwdziałać naruszaniu praw małoletnich i osób bezbronnych, jak tworzyć środowisko przyjazne i bezpieczne w Placówkach Bonifratrskich oraz jakie kroki podjąć w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa małoletnich i osób bezbronnych.



Standardy dotyczą całego personelu (pracowników, współpracowników, stażystów i wolontariuszy) a za ich wdrażanie i nadzorowanie odpowiada kierownictwo Placówek Bonifraterskich.

W konstruowaniu „Standardów ochrony przed przemocą osób małoletnich i osób bezradnych” przyjęto następujące założenia:

- w Placówkach Bonifraterskiego Centrum Medycznego nie są zatrudniane osoby mogące zagrażać bezpieczeństwu małoletnich lub osób bezradnych;
- wszyscy pracownicy potrafią zdiagnozować symptomy krzywdzenia małoletniego lub osób bezradnych oraz podejmować interwencje w przypadku podejrzenia, że lub osoba bezradna jest krzywdzona;
- podejmowane postępowanie nie może naruszać praw małoletniego lub osoby bezradnej;
- osoby małoletnie i osoby bezradne są instruowane, jak unikać zagrożeń w kontaktach z dorosłym oraz rówieśnikami;
- osoby małoletnie i osoby bezradne są instruowane, do kogo się zwracać i prosić o pomoc w sytuacjach dla nich trudnych;
- rodzice/opiekunowie prawni małoletnich i osób bezradnych mają prawo do wiedzy o metodach stosowanych wobec pacjentów i podopiecznych oraz pewności, że personel danej placówki wie, jak postępować, by ustrzec siebie i pacjentów lub podopiecznych przed przemocą.

Każda osoba zatrudniona/pracująca lub realizująca wolontariat w Placówkach Bonifraterskich opiekująca się dziećmi lub osobami z niepełnosprawnością jest świadoma zagrożeń związanych z różnymi formami przemocy, dlatego zobowiązana jest do zapoznania się ze standardami i procedurami reagowania na podejrzenie stosowania przemocy i zasadami wdrażania tych procedur z uwzględnieniem granic odpowiedzialności właściwych dla pełnionych obowiązków.

Dokument Standardów określa m.in.:

- zasady zapewniające bezpieczne relacje między naszymi podopiecznymi a personelem danego szpitala, zakładu należącego do Bonifraterskiego Centrum Medycznego;
- zasady weryfikacji personelu pracującego w placówkach Bonifraterskiego Centrum Medycznego;



- zasady i procedurę podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu naszych podopiecznych;
- procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę podopiecznych, zawiadamianie sądu opiekuńczego oraz w przypadku instytucji, które posiadają takie uprawnienia, osoby odpowiedzialne za wszczęcie procedury „Niebieskiej Karty”,
- osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających naszym podopiecznym i sposobach udzielania wsparcia;
- sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru naszych podopiecznych.

Placówki Bonifratry posiadają dobrze zdefiniowany kodeks zachowań w celu ustanowienia bezpiecznych relacji, który określa oczekiwania i zachowania mające na celu ochronę i dobro każdej osoby. Pracownicy, rodzice, opiekunowie i podopieczni są zapoznawani z Zasadami Bezpiecznych Relacji i akceptują ich postanowienia. Pracownicy są zobowiązani do przestrzegania zasad. W każdej placówce są wyznaczone osoby do prowadzenia rejestrów zdarzeń niepożądanych.

**Każdy pacjent, podopieczny, opiekun lub rodzic osoby małoletniej lub bezradnej ma prawo do wglądu w treść obowiązujących zasad opisanych w Standardach a w przypadku zauważenia nieprawidłowego zachowania ma obowiązek dokonania zgłoszenia do kierownictwa danej placówki.**

Poniżej kontakty do poszczególnych placówek Bonifratry Centrum Medycznego:

**Szpital Zakonu Bonifratrów pw. Aniołów Stróżów w Katowicach**

ul. Ks. Leopolda Markiefki 87, 40-211 Katowice

Centrala Szpitala tel.: 32 357 62 00

Sekretariat Dyrekcji tel.: 32 357 62 08

**Szpital Zakonu Bonifratrów św. Jana Grandego w Krakowie**

ul. Trynitarzka 11, 31-061 Kraków

Dyrektor Szpitala: dr n. med. Piotr Grażda

Sekretariat Dyrekcji tel.: 12 37 97 120, e-mail: [krakow@bcmbonifratrzy.pl](mailto:krakow@bcmbonifratrzy.pl)

Centrala Szpitala tel.: 12 37 97 100



Bonifraterskie  
Centrum Medyczne

**Szpital Zakonu Bonifratrów św. Jana Bożego w Łodzi**

ul. Kosynierów Gdyńskich 61 93-357 Łódź

Dyrektor Szpitala: dr Mateusz Kuzdak

Sekretariat tel.: 42 685 51 63

Centrala Szpitala tel.: 42 685 51 30

**Bonifraterskie Centrum Medyczne Sp. z o.o. Oddział we Wrocławiu**

Podwale 7, 50-043 Wrocław

tel.: 71 712 07 00

**Bonifraterskie Centrum Medyczne Sp. z o.o.  
- Oddział Rehabilitacji Neurologicznej**

63-820 Piaski, Os. Marysin 1

Recepcja tel.: 65 571 90 54

**Bonifraterskie Centrum Rehabilitacji Stacjonarnej  
- Oddział PROVITA Wrocław**

ul. Bierutowska 63 51-317 Wrocław

Rejestracja tel.: 533 852 356

**Hospicjum Stacjonarne im. Św. Jana Bożego, Poradnia Medycyny Paliatywnej oraz  
Hospicja Domowe**

ul. Poświęcka 8A, 51-128 Wrocław (do odwołania ul. Kolejowa 16A, 55-300 Środa Śląska)

tel. 515 145 267

e-mail: hospicjum-wroclaw@bcmbonifratrzy.pl



Bonifratry  
Centrum Medyczne

**Bonifratry Centrum Fizjoterapii w Ząbkowicach Śląskich**

ul. 1 Maja 9, 57-200 Ząbkowice Śląskie

tel. 575 991 444

e-mail: [rehabilitacja-zabkowice@bcmbonifratry.pl](mailto:rehabilitacja-zabkowice@bcmbonifratry.pl)

**Bonifratry Centrum Medyczne w Warszawie**

Dyrektor : Agnieszka Furdal

tel.: 22 390 33 35, e-mail: [warszawa@bcmbonifratry.pl](mailto:warszawa@bcmbonifratry.pl)

**Dom Geriatryczno-Rehabilitacyjny (DGR)**

Biuro Administracji DGR tel.: 22 390 33 36 tel.: 570 968 956

tel.: 22 390 33 35 (sekretariat)