



Fundusze Europejskie
na Infrastrukturę,
Klimat, Środowisko



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



NFZ
Narodowy Fundusz Zdrowia

Łódź, dnia 16.05.2025 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE nr: DD/18/2025

Dotyczące postanowień Umowy nr 05OW/8859/I/2024 o powierzenie grantu w ramach Projektu grantowego nr FENX.06.01-IP.03-0001/23 pod nazwą „Wsparcie podstawowej opieki zdrowotnej (POZ)”, realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat, Środowisko 2021-2027, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, realizowanego na podstawie umowy nr FENX.06.01-IP.03-0001/23-00/1374/2024/17 zawartej w dniu 27.03.2024 r. pomiędzy Skarbem Państwa – Ministrem Zdrowia a Narodowym Funduszem Zdrowia.

ZAMAWIAJĄCY

Bonifraterskie Centrum Medycznym Sp. z o.o., ul. Gen. Romualda Traugutta 57/59, 50-417 Wrocław, NIP: 8992919206, REGON: 521336320, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy pod numerem 0000952604, kapitał zakładowy: 34 524 150,00 zł, działającą przez **Oddział w Łodzi**, prowadzący **Szpital Zakonu Bonifratrów św. Jana Bożego w Łodzi**, ul. Kosynierów Gdyńskich 61, 93-357 Łódź.

Zamawiający do czasu wyboru oferty najkorzystniejszej zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania na każdym etapie jego prowadzenia bez podawania przyczyn.

I. MIEJSCE PUBLIKACJI ZAPYTANIA OFERTOWEGO ZAMÓWIENIA

Zapytanie ofertowe zostanie upublicznione na stronie internetowej:

<https://bcmbonifratrzy.pl/przetargi>

II. RODZAJ ZAMÓWIENIA:

- ☐ robota budowlana
☒ dostawa
☐ usługa

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa sprzętu z kategorii: *serwerowo-sieciowy, sprzęt komputerowy, oprogramowanie teleinformatyczne*:

Lp.	SPRZĘT MEDYCZNY	LICZBA SPRZĘTU (SZT)	FUNKCJONALNOŚĆ OBIGATORYJNA	FUNKCJONALNOŚĆ PUNKTOWANA
1.	centrałka telefoniczna umożliwiającą obsługę osoby dzwoniącej za pomocą IVR (tonowy wybór	1 sztuka	2 aparaty - Słuchawka na kablu - Nagrania rozmów 90 dni - Wielopoziomowe drzewko IVR - Opieka serwisowa - Oczekiwanie w kolejce na połączenie	- Panel statystyki połączeń, zespołu, efektywności. - Baza pacjentów - Komunikacja tekstowa z pacjentem (SMS) - Chat tekstowy z pacjentem na stronie www



osoby/komórki, z którą chce się skontaktować), oczekiwanie w kolejce na połączenie (w przypadku, gdy linia jest zajęta), identyfikację pacjenta w systemie podczas rozmowy telefonicznej.		Identyfikacja pacjenta w systemie podczas rozmowy telefonicznej.	
---	--	--	--

IV. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA: do trzech tygodni od dnia wyłonienia oferenta.

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
 - 1.1. zdolności do występowania w obrocie gospodarczym – Zamawiający nie ustanawia warunku w tym zakresie;
 - 1.2. uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów – Zamawiający nie ustanawia warunku w tym zakresie;
 - 1.3. sytuacji ekonomicznej lub finansowej – Zamawiający nie ustanawia warunku w tym zakresie;
 - 1.4. zdolności technicznej lub zawodowej – Zamawiający nie ustanawia warunku w tym zakresie;
 - 1.5. braku współpracy z Rosją – Zamawiający ustanawia warunek w tym zakresie: związku z przepisem art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r. poz. 835), Wykonawca oświadcza, iż nie jest podmiotem umieszczonym (lub powiązany z nim) na liście prowadzonej przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych. Lista została opublikowana w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji pod linkiem: <https://www.gov.pl/web/mswia/lista-osob-i-podmiotow-objetychsankcjami>.

VI. KRYTERIA OCENY OFERT

Zamawiający do wyboru oferty najkorzystniejszej w postępowaniu będzie stosował następujące kryteria:

Lp.	Nazwa kryterium	Waga kryterium [%]
1.	Cena (C) P1	90% (w ₁)

1. **Kryterium „Cena” (C)** będzie rozpatrywane na podstawie ceny oferty brutto podanej przez Wykonawcę w ust. 1 Formularza oferty.

Liczba punktów w ramach kryterium „Cena” (C) zostanie obliczona według następującego wzoru:

$$P1 = \frac{C_{\min}}{C_o} \times 100 \text{ pkt}$$

gdzie: C_o – cena brutto (zł) oferty badanej
 $C_{\min}$ – cena brutto oferty z najniższą ceną brutto (zł)

W tym kryterium można uzyskać maksymalnie 90 punktów.

2. **Kryterium jakościowe „Funkcjonalność Punktowana (FP)”** będzie rozpatrywane na podstawie opisu przedmiotu zamówienia wskazanego w pkt. III, pkt. 1 – tabela dla każdego ze sprzętu medycznego.

Lp.	Nazwa kryterium	Waga kryterium [%]
1.	(FP) P2	10% (w2)

- 1) nie spełnienie wszystkich kategorii z zakresu funkcjonalności punktowanej dla każdego ze sprzętu wskazanego w pkt. III, pkt. 1 - tabela: P2 = 0 pkt;
- 2) spełnienie wszystkich funkcjonalności punktowanych wskazanych dla każdego ze sprzętu wskazanego w pkt. III, pkt. 1 - tabela: P2 = 10 pkt;

W tym kryterium można uzyskać maksymalnie 10 punktów.

3. Ocena ofert zostanie dokonana w następujący sposób: Ocena ostateczna **P** zostanie wyznaczona przez pomnożenie punktów według każdego z przyjętych kryteriów przez jego wagę:

$$P = P1 \cdot w1 + P2 \cdot w2$$

4. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta Wykonawcy, który spełni wszystkie postawione warunki oraz uzyska łącznie największą liczbę punktów w ramach kryteriów oceny ofert.
5. Oferta może uzyskać w kryterium oceny ofert 100 punktów (100%), przy czym 1 pkt = 1 %. Przyznane punkty zostaną zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku (z zastosowaniem reguł matematycznych).

VII. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Wykonawca zobowiązany jest przygotować ofertę w sposób określony w niniejszym zapytaniu ofertowym.
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Jeżeli wykonawca złoży więcej niż jedną ofertę, zamawiający wezwie go do wyjaśnień, która oferta jest ofertą właściwą, która będzie podlegała

badaniu i ocenie. Jeżeli wykonawca, w wyznaczonym terminie, jednoznacznie nie wskaże właściwej oferty, wszystkie złożone przez niego oferty zostaną odrzucone.

3. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, na komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką.
4. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
5. Formularz ofertowy wraz z załącznikami powinien być podpisany przez wykonawcę lub przez osobę uprawnioną do reprezentowania wykonawcy - w takim przypadku należy załączyć odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej albo odpowiednie pełnomocnictwo.
6. Dopuszcza się złożenie oferty w formie elektronicznej opatrzoną kwalifikowanym podpisem elektronicznym, w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym lub jako skan podpisanej oferty.
7. Ewentualne poprawki powinny być naniesione w sposób czytelny i parafowane przez osobę uprawnioną do złożenia oferty.
8. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
9. Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, ma prawo zastrzec w swojej ofercie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj.: Dz. U. z 2022r., poz. 1233). W takim przypadku wykonawca powinien zastrzeżoną część oferty wyodrębnić i czytelnie oznaczyć zwrotem „informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa”. Zamawiający nie ujawni informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów, o których mowa powyżej, jeżeli wykonawca nie później niż w terminie składania ofert zastrzeżł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec w swojej ofercie: nazwy albo imion i nazwisk oraz informacji o siedzibie lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców oraz ceny oferty lub kosztów oferty.

10. NA KOMPLETNAJ OFERTĘ SKŁADAJĄ SIĘ NASTĘPUJĄCE DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA:

- 10.1. wypełniony formularz ofertowy – zgodnie z załącznikiem nr 1 do zapytania ofertowego,
- 10.2. odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej – w celu potwierdzenia reprezentacji wykonawcy,
- 10.3. pełnomocnictwo uprawniające do reprezentowania wykonawcy, w przypadku gdy ofertę składa pełnomocnik wykonawcy – w celu potwierdzenia reprezentacji wykonawcy – *jeżeli dotyczy*,
- 10.4. uprawdopodobnienie, że zastrzeżone przez wykonawcę dokumenty stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa – *jeżeli dotyczy*,
11. Wykonawca może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę. Zmiana oferty dokonywana jest poprzez ponowne złożenie oferty z adnotacją „ZMIANA OFERTY”, wówczas ocenie podlega zmieniona oferta. Wycofanie oferty następuje przez złożenie oświadczenia wykonawcy. Wycofana oferta nie podlega ocenie. Zmiana, jak i wycofanie oferty wymaga zachowania formy pisemnej lub elektronicznej.

12. W toku badania i oceny ofert zamawiający może:

- 12.1. żądać od wykonawców wyjaśnień treści oferty, w tym rażąco niskiej ceny;
- 12.2. żądać od wykonawców uzupełnienia i/lub poprawienia oświadczeń i/lub dokumentów;
- 12.3. poprawić w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe, niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę;

- 12.4. odstąpić od wezwania do uzupełnienia i pobrać odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej z ogólnodostępnych baz w przypadku nie załączenia ich przez Wykonawcę do oferty.

VIII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę w wersji elektronicznej należy złożyć pod adresem: feniks-lodz@bcmbonifratrzy.pl
2. Oferty, które wpłyną na inny adres niż wskazany powyżej nie będą podlegały rozpatrzeniu.
3. Termin składania ofert upływa w dniu: **23.05.2023r. godz. 15:00** – decyduje data wpływu do zamawiającego.
4. Pytania do niniejszego zapytania należy kierować na adres e-mail: feniks-lodz@bcmbonifratrzy.pl

IX. INFORMACJE O ODRZUCENIU OFERTY

Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:

1. została złożona po terminie składania ofert;
2. jest niezgodna z zapisami zapytania ofertowego;
3. została złożona przez wykonawcę podlegającego wykluczeniu z postępowania;
4. wykonawca w wyznaczonym terminie nie udzielił wymaganych wyjaśnień i/lub uzupełnień i/lub poprawek.

X. KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH DLA KONTRAHENTA W ZAKRESIE ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bonifraterskie Centrum Medyczne Bonifratrów Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, 50-417, przy ul. Gen. Romualda Traugutta 57/59.
2. Podanie danych osobowych jest wymogiem prawnym a przetwarzanie odbywa się na podstawie przepisów prawa w następujących celach:
 - 1) art. 6 ust. 1 lit. b RODO* w związku z ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny - przetwarzanie jest niezbędne do zrealizowania umowy, ewentualnego dochodzenia i obrony przed roszczeniami jak również do podjęcia działań poprzedzających jej zawarcie;
 - 2) art. 6 ust. 1 lit. c RODO* w związku z ustawą z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych, ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa oraz ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług – przetwarzanie jest niezbędne w celu spełnienia obowiązku wydatkowania środków w sposób oszczędny, gromadzenia i przechowywania dowodów księgowych, prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń podatkowych;
 - 3) art. 6 ust. 1 lit. c RODO* w związku z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach - przetwarzanie jest niezbędne w celach archiwalnych.
3. Dane mogą być przekazywane podmiotom upoważnionym na podstawie prawa oraz podmiotom, z którymi Administrator Danych Osobowych zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, a także odbiorcom danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, m.in. podmiotom świadczącym usługi pocztowe, kurierskie, usługi informatyczne, biegłym rewidentom, wnioskujący o udzielenie informacji publicznej.
4. Okres przechowywania danych co do zasady wynosi:
 - 1) zapytania ofertowe – zawarte poza ustawą PZP – 5 lat,
 - 2) dowody księgowe - 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy,
5. Każdy ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, kontroli oraz prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych. Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do usunięcia danych z uwagi na konieczność wywiązywania się z

obowiązków przewidzianych ustawach oraz dla celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz celów archiwalnych nie przysługuje.

6. Wykonawca ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych jest niezgodne z przepisami o ochronie danych osobowych.
7. Podczas przetwarzania danych osobowych nie będzie dochodziło do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

**Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE*

XI. ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

1. załącznik nr 1 – Formularz ofertowy.

ZATWIERDZIŁ:

Bonifraterskie Centrum Medyczne sp. z o.o.


Robert Kacprzak
z-ca Dyrektora Oddziału w Łodzi
Dyrektora Szpitala

Łódź, dnia 16.05.2025 r.

ZAŁĄCZNIK NR 1 do ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr: DD/18/2025

ZAMAWIAJĄCY

Bonifraterskie Centrum Medycznym Sp. z o.o., ul. Gen. Romualda Traugutta 57/59, 50-417 Wrocław,
NIP: 8992919206, REGON: 521336320, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez
Sąd Rejonowy we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy pod numerem 0000952604, kapitał zakładowy:
34 524 150,00 zł, działającą przez **Oddział w Łodzi**, prowadzący **Szpital Zakonu Bonifratrów św. Jana
Bożego w Łodzi, ul. Kosynierów Gdyńskich 61, 93-357 Łódź.**

FORMULARZ OFERTY

Nazwa wykonawcy:

Adres siedziby:

NIP:

REGON:

Nr telefonu i faksu:

Adres e-mail:

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe dotyczące postanowień Umowy nr 05OW/8859/I/2024 o powierzenie grantu w ramach Projektu grantowego nr FENX.06.01-IP.03-0001/23 pod nazwą „Wsparcie podstawowej opieki zdrowotnej (POZ)”, realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat, Środowisko 2021-2027, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, realizowanego na podstawie umowy nr FENX.06.01-IP.03-0001/23-00/1374/2024/17 zawartej w dniu 27.03.2024 r. pomiędzy Skarbem Państwa – Ministrem Zdrowia a Narodowym Funduszem Zdrowia.

sygnatura postępowania: **DD/18/2025**

1. składam niniejszą ofertę na wykonanie przedmiotu zamówienia: dostawa sprzętu z kategorii: *serwerowo-sieciowy, sprzęt komputerowy, oprogramowanie teleinformatyczne*

1. Oferujemy wykonanie zamówienia:

Lp.	SPRZĘT MEDYCZNY	FUNKCJONALNOŚĆ OBLIGATORYJNA (należy zaznaczyć)	FUNKCJONALNOŚĆ PUNKTOWANA (należy zaznaczyć)	LICZBA SPRZĘTU (SZT)	cena brutto PLN (sztuka)	cena brutto PLN (łącznie)
1.	centrałka telefoniczna umożliwiająca obsługę osoby dzwoniącej za pomocą IVR (tonowy wybór osoby/komórki, z którą chce się skontaktować), oczekiwanie w kolejce na połączenie (w przypadku, gdy linia jest zajęta), identyfikację pacjenta w systemie podczas rozmowy telefonicznej.	☐ 2 aparaty ☐ Słuchawka na kablu ☐ Nagrania rozmów 90 dni ☐ Wielopoziomowe drzewko IVR ☐ Opieka serwisowa ☐ Oczekiwanie w kolejce na połączenie ☐ Identyfikacja pacjenta w systemie podczas rozmowy telefonicznej.	☐ Panel statystyki połączeń, zespołu, efektywności. ☐ Baza pacjentów ☐ Komunikacja tekstowa z pacjentem (SMS) ☐ Chat tekstowy z pacjentem na stronie www	1 sztuka		

Cena oferty brutto za realizację całego zamówienia wynosi:

..... zł brutto (słownie:)

- Ceny wskazane powyżej uwzględniają wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia i są cenami stałymi w okresie obowiązywania umowy.
- Oświadczam, iż termin realizacji zamówienia wyniesie do trzech tygodni od dnia wyłonienia oferenta.**
- Oświadczam, że zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego oraz, że nie wnoszę zastrzeżeń do jego treści i zdobyłem wszelkie informacje niezbędne do sporządzenia oferty.
- Oświadczam, że oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym.
- Oświadczam, że akceptuję termin związania ofertą określony w zapytaniu ofertowym.
- Oświadczam, że akceptuję warunki płatności określone przez zamawiającego.
- W związku z przepisem art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r. poz. 835), oświadczam, iż nie jestem podmiotem umieszczonym (lub powiązany z nim) na liście prowadzonej przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych. Lista została opublikowana w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji pod linkiem: <https://www.gov.pl/web/mswia/lista-osob-i-podmiotow-objetychsankcjami>.

9. oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.***

*** W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawcy nie składa - treść powyższego zapisu proszę wykreślić.

.....
podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy

Niniejsze pismo oraz wszelkie załączone do niego dokumenty są poufne i podlegają ochronie prawnej. Jeśli nie jest Pani/Pan zamierzonym adresatem przedmiotowej korespondencji, prosimy o niezwłoczny kontakt z nadawcą oraz zwrot pisma wraz z załącznikami. Jeżeli nie jest Pani/Pan zamierzonym adresatem tej korespondencji, dalsze rozpowszechnianie, udostępnianie lub ujawnianie jej treści - w całości lub w części - jest zabronione. Powyższe zastrzeżenie dotyczy zarówno treści pisma, jak i załączników.

