

Nr. TG/128/01/2025

Katowice 26.06.2025r.

OGŁOSZENIE O POSTĘPOWANIU O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

prorowadzone zgodnie z zasadami udzielania zamówień przez grantobiorcę w ramach Projektu grantowego nr FENX.06.01-IP.03-0001/23 pod nazwą „Wsparcie podstawowej opieki zdrowotnej (POZ)”, realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat, Środowisko 2021-2027, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

W imieniu Bonifraterskie Centrum Medyczne sp. z o.o. – Oddział w Katowicach, prowadzące Szpital Zakonu Bonifratrów pw. Aniołów Stróżów, z siedzibą przy ul. Ks. L. Markiefki 87, 40-211 Katowice w nawiązaniu do zasad udzielania zamówień przez grantobiorcę, o których mowa powyżej, oraz Procedury zakupowej Bonifraterskiego Centrum Medycznego Sp. z o.o. zapraszam do składania ofert w postępowaniu pn:

Nabycie licencji Systemu centralki telefonicznej umożliwiającej: obsługę osoby dzwoniącej za pomocą IVR (tonowy wybór osoby/komórki, z którą chce się skontaktować), oczekiwanie w kolejce na połączenie (w przypadku, gdy linia jest zajęta), identyfikację pacjenta w systemie podczas rozmowy telefonicznej w ramach Projektu grantowego nr FENX.06.01-IP.03-0001/23 pod nazwą „Wsparcie podstawowej opieki zdrowotnej (POZ)”, realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat, Środowisko 2021-2027, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

- I. Opis przedmiotu zamówienia:** Przedmiotem zamówienia jest nabycie licencji Systemu centralki telefonicznej umożliwiającej: obsługę osoby dzwoniącej za pomocą IVR (tonowy wybór osoby/komórki, z którą chce się skontaktować), oczekiwanie w kolejce na połączenie (w przypadku, gdy linia jest zajęta), identyfikację pacjenta w systemie podczas rozmowy telefonicznej. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, zawiera załącznik nr 2 do Ogłoszenia – specyfikacja techniczna oraz załącznik nr 3 do Ogłoszenia – wzór umowy.
- II. Miejsce realizacji zamówienia:** Bonifraterskie Centrum Medyczne Sp. z o.o., Szpital Zakonu Bonifratrów pw. Aniołów Stróżów w Katowicach, ul. Ks. L. Markiefki 87, 40-211 Katowice
- III. Termin realizacji zamówienia:** maksymalnie 50 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy. Realizacja zamówienia jest rozumiana jako wdrożenie i uruchomienie w pełni działającego rozwiązania wraz z przeprowadzeniem szkoleń.
- IV. Warunki udziału w postępowaniu:**
 - a. Doświadczenie: Zamawiający wymaga, aby oferent potwierdził wypełniając załącznik nr. 3 – wykaz dostaw, wraz ze złożeniem dokumentów potwierdzających, iż w okresie ostatnich 3 lat wykonał należycie dostawę o tożsamym do przedmiotu zamówienia charakterze do placówki medycznej.
- V. Opis kryteriów wraz z podaniem znaczenia**

Przy wyborze oferty spełniającej wymogi formalne Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami i ich znaczeniem:

Lp.	Nazwa kryterium	Waga	Sposób punktowania
1.	Cena brutto	90%	Określony poniżej
2.	Termin realizacji zamówienia	10%	Określony poniżej

Punkty w kryterium „cena brutto” będą przyznawane według następującego wzoru:

liczba punktów w kryterium „cena brutto” = (cena najniższa / cena oferowana) x 100

Punkty przyznawane za kryterium „Termin realizacji zamówienia” będą przyznawane następująco:

- Wykonawca, który zaoferuje termin realizacji do 30 dni kalendarzowych otrzyma 10 pkt
- Wykonawca, który zaoferuje termin realizacji od 31 do 40 dni kalendarzowych otrzyma 5 pkt
- Wykonawca, który zaoferuje termin realizacji od 41 do 50 dni otrzyma kalendarzowych 0 pkt

W przypadku braku wpisania terminu realizacji Zamawiający uznaje, iż zaoferowano 50 dni.

W przypadku podania dłuższego terminu niż 50 dni, oferta podlega odrzuceniu.

Otrzymane w kryteriach punkty zostaną zsumowane zgodnie z poniższym wzorem:



wynik oferty = liczba punktów w kryterium „cena brutto” + liczba punktów w kryterium „termin realizacji zamówienia”

1. Punkty wynikające z algorytmu matematycznego, uzyskane przez Wykonawcę, zostaną zaokrąglone (zgodnie z zasadami matematycznymi) do dwóch miejsc po przecinku.
2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane powyżej kryterium wyboru.
3. Cenę za przedmiot zamówienia Wykonawca przedstawia w „formularzu ofertowym”², stanowiącym załącznik nr 1. Cena oferty musi być podana w PLN z wyodrębnieniem należnego podatku VAT.
4. W przypadku², gdy zostaną złożone oferty zawierające taką samą cenę, to Zamawiający wezwie Wykonawców², którzy złożyli te oferty do złożenia ofert dodatkowych we wskazanym terminie.

VI. Miejsce, sposób i termin składania ofert:

1. Ofertę należy złożyć drogą elektroniczną na adres zamowienia-dt@bcm.bonifratrzy.pl do dnia 30.07.2025 roku godz. 10:00. W przypadku ofert przesłanych pocztą elektroniczną, plik z ofertą należy zabezpieczyć hasłem, a hasło przesłać w osobnym e-mailu.
2. Ofertę składa się wyłącznie drogą elektroniczną.
3. Każdy oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
4. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
5. Oferta składa się z następujących dokumentów:
 - a) Wypełniony formularz ofertowy – Załącznik nr 1 do Ogłoszenia;
 - b) Wypełnioną specyfikację techniczną – załącznik nr 2 do Ogłoszenia;
 - c) Pełnomocnictwo - jeżeli uprawnienie dla osób podpisujących ofertę nie wynikają z dokumentów rejestrowych, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo udzielone przez osoby uprawnione, figuruje w rejestrze handlowym lub innym dokumencie.
 - d) Wypełniony załącznik nr.3 wraz z referencjami

VII. Dodatkowe informacje:

1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym, a Wykonawcami odbywa się elektronicznie pod adresem: zamowienia-dt@bcm.bonifratrzy.pl
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Oferta musi obejmować całość zamówienia.
3. Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedłużenia terminu składania ofert
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podawania przyczyny.
6. O wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający powiadomi niezwłocznie wszystkich wykonawców, upubliczniając informację na stronie internetowej www.bcmbonifratrzy.pl w zakładce Oferty i przetargi.
7. Termin związania Wykonawcy ofertą wynosi 30 dni od upływu ostatecznego terminu składania ofert.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania oferentów na prezentację oferowanego przedmiotu zamówienia w celu sprawdzenia zgodności z OPZ, przed wyborem wykonawcy.

VIII. Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2, oraz art. 14 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej również „RODO”), informuje się, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bonifraterskie Centrum Medyczne Bonifratrów Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, 50-417, przy ul. Gen. Romualda Traugutta 57/59.
- 2) Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych z którym można się kontaktować pod adresem email: iodbcm@bonifratrzy.pl lub pisemnie na adres siedziby.
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c, f, RODO, czyli w celu niezbędnym do wykonania umowy lub podjęcia działań zmierzających do jej zawarcia, wypełnienia przez nas obowiązku prawnego oraz w przypadku ewentualnego dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami w zw. z obowiązkami ciążącymi na Bonifraterskim Centrum Medycznym sp. z o. o. wynikającymi z Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 120), Ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1270 ze zm.), Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.), Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja Podatkowa (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2383).
- 4) Kategorie przetwarzanych danych to: imię i nazwisko, ew. dane kontaktowe podane w ofercie bądź umowie.
- 5) Do Pani/Pana danych osobowych umieszczonych w treści oferty bądź umowy mogą mieć dostęp inne podmioty, które na podstawie stosownych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora np. firmy prawnicze, współpracujące i doradce.
- 6) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.



- 7) Pani/Pana dane będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, rękojmi i gwarancji na wykonywaną usługę, przez okres dochodzenia ewentualnych roszczeń, obrony przed roszczeniami wynikający z Ustawy Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. oraz przez okres naszych zobowiązań podatkowych i rozliczeniowych zgodnie z Ustawą Ordynacja Podatkowa z 29 sierpnia 1997 r. tj. łącznie przez 6 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.
- 8) W przypadku otrzymania danych osobowych bezpośrednio od Pani/Pana informujemy, że podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem możliwości realizacji celu, jakim jest weryfikacja ofert oraz zawarcie umowy. W przypadku braku podania danych nie będzie możliwa weryfikacja ofert i zawarcie umowy.
- 9) W przypadku kiedy dane osobowe pozyskaliśmy z innego źródła niż od osoby której dane dotyczą, informujemy że źródłem z którego pozyskaliśmy Pani/Pana dane, to osoba z Państwa przedsiębiorstwa, która podała dane osobowe reprezentanta, oraz osobne źródło może stanowić rejestr KRS.
- 10) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
- 11) W przypadku uznania, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- 12) Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegały profilowaniu.
- 13) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy