

1. W Załączniku nr 2 do Ogłoszenia - Specyfikacja techniczna - Opis przedmiotu zamówienia, LP. 29a, w kolumnie „Opis (funkcje) wymagane (minimalne)” widnieje jedynie słowo „System”. Prosimy o doprecyzowanie.

	się znajdują	
29.	Wykonawca zapewni możliwość nagrania zapowiedzi głosowej przez profesjonalnego lektora (możliwość wyboru z min. 3 głosów)	
29.a	System	

2



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



30.	Możliwość importu bazy kontaktów z systemu HIS/Gabinetowego	
	Logowanie do konta użytkownika za pomocą loginu i hasła oraz	

2. W dokumentacji przetargowej nie określono, na jaki okres przewidziana jest licencja na dostarczane oprogramowanie, co utrudnia przygotowanie oferty kosztowej. Wskazano jedynie czas trwania gwarancji, co nie musi pokrywać się z okresem licencjonowania. Prosimy o podanie, na jaki czas zawierana będzie umowa oraz na jaki okres będzie wykupiona licencja. Prosimy również o uwzględnienie tej informacji zarówno w ogłoszeniu, jak i w odpowiednich załącznikach (w tym w załączniku nr 3 - wzór umowy).
3. Pytania dotyczące punktów 11 i 15 specyfikacji technicznej - Opis przedmiotu zamówienia(tj: 11. Określenie statusu rozmowy/zgłoszenia na podstawie dowolnie sparametryzowanych statusów np.: umówiona wizyta, nieumówiona, komentarz, dlaczego nie ma wizyty; 15. Automatyczne przypisywanie konsultanta do danego zgłoszenia):
 1. Czy zgłoszenie należy rozumieć jako każde połączenie telefoniczne?
 2. Czy występują inne typy zgłoszeń poza SMS-ami (które zostały już opisane w dokumentacji)?
 3. Czy bezpiecznym jest założenie, że kolejne połączenia od konkretnych numerów telefonu (pacjentów) po upływie dowolnego okresu (np. po tygodniu czy miesiącu) są traktowane jako nowe zgłoszenie, czyli niekoniecznie będą obsługiwane przez tego samego konsultanta?
 4. Czy zgłoszenia archiwalne, np. dot. umówionych w przeszłości wizyt, zgłoszeń, będą w jakikolwiek sposób aktualizowane później danymi z systemu medycznego, czy informacje te będą dostępne równolegle z innego systemu w trakcie pracy konsultanta?
4. Pytanie dotyczące punktu 18 specyfikacji technicznej - Opis przedmiotu zamówienia (18. Możliwość modyfikacji zdefiniowanych powodów odwołania / rezygnacji / braku zainteresowania):
 1. Czy powody odwołania / rezygnacji / braku zainteresowania mogą być tożsame ze statusem danego zgłoszenia? Co za tym idzie zarządzanie nimi mogłoby odbywać się na etapie zarządzania statusami dot. zgłoszeń?
5. Pytania dotyczące punktu 19 specyfikacji technicznej - Opis przedmiotu zamówienia (19. Automatyczna weryfikacja duplikatów zgłoszeń pacjentów (możliwość połączenia kilku zgłoszeń od pacjenta w jedno)):
 1. Na podstawie jakich kryteriów miałyby się odbywać automatyzacja procesu łączenia

duplikatów?

2. Czy system ma jedynie wyświetlić użytkownikowi stosowny monit o „podejrzeniu” możliwych duplikatów wraz z listą zgłoszeń, do scalenia?

6. Czy biorąc pod uwagę punkty 11, 15, 18 i 19 specyfikacji technicznej - Opis przedmiotu zamówienia Szpital dysponuje systemem HIS, czy system ten ma być wykorzystywany równolegle z systemem, którego dotyczy ta specyfikacja i jeśli tak, to czy system ten (HIS) umożliwia integrację z innymi systemami za pośrednictwem API?
7. Pytanie dotyczące punktu 30 specyfikacji technicznej - Opis przedmiotu zamówienia (30. Możliwość importu bazy kontaktów z systemu HIS/Gabinetowego):
 1. Prosimy o wskazanie zakresu oraz struktury danych, które mają podlegać importowi.
8. Pytanie dotyczące punktu 35 specyfikacji technicznej - Opis przedmiotu zamówienia (35. Wdrożenie systemu: - szkolenie kadry):
 1. Czy szkolenie ma się odbyć w formie stacjonarnej w siedzibie Zamawiającego, czy dopuszczalna jest forma zdalna (np. przez wideokonferencję)?
9. Pytania dotyczące punktu 38 specyfikacji technicznej - Opis przedmiotu zamówienia (38. System umożliwia tworzenie listy zadań koordynatora w ramach opieki koordynowanej):
 1. Jakie przykładowe zadania miałyby być na takiej liście umieszczane?
 2. Czy istnieje zamknięty zbiór tego typu elementów (na liście)?
 3. Kto ma mieć dostęp i możliwość modyfikowania tego typu list?
10. Pytania dotyczące punktu 40 specyfikacji technicznej - Opis przedmiotu zamówienia (40. System posiada możliwość uruchomienia formularza interaktywnego na stronie www (do zamawiania recept, odwołania wizyty, złożenia deklaracji) zintegrowany z systemem do obsługi zgłoszeń):
 1. Czy formularze są już stworzone przez Zamawiającego?
 2. Czy dostęp do formularzy powinien być z poziomu panelu Konsultanta, np. przez odpowiednie przyciski / linki?
 3. Jaka integracja z systemem do obsługi zgłoszeń jest wymagana, np.: Konsultant w panelu klika przycisk do zamawiania recept i automatycznie uruchamia się zewnętrzny formularz?
11.
 1. Z jakich kanałów komunikacji będzie korzystał Zamawiający? (telefon, email, sms, webchat, WhatsApp, Facebook, Instagram)?
 2. Czy zapis w umowie dotyczący „eksploatacji Systemu we własnej siedzibie” oznacza instalację systemu lokalnie (on-premises), czy też dotyczy korzystania z wersji SaaS z dostępem z biura?
 3. Czy Zamawiający planuje korzystać z systemu zdalnie - np. w trybie pracy hybrydowej?
 4. Jakie rozwiązanie głosowe PBX posiada Zamawiający - prosimy o podanie producenta, modelu oraz wykorzystywanych aparatów?