



Katowice 18.11.2025r

PROTOKÓŁ KOMISJI Z BADANIA I OCENY OFERT ORAZ DOKONANIA WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

Numer sprawy: Nr. TG/221/01/2025

Dotyczy postępowania pod nazwą:

„Nabycie licencji Systemu centrali telefonicznej umożliwiającej: obsługę osoby dzwoniącej za pomocą IVR (tonowy wybór osoby/komórki, z którą chce się skontaktować), oczekiwanie w kolejce na połączenie (w przypadku, gdy linia jest zajęta), identyfikację pacjenta w systemie podczas rozmowy telefonicznej”, prowadzonego zgodnie z zasadami udzielania zamówień przez grantobiorcę w ramach Projektu grantowego nr FENX.06.01-IP.03-0001/23 pod nazwą „Wsparcie podstawowej opieki zdrowotnej (POZ)”, realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat, Środowisko 2021-2027, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

Tryb udzielenia zamówienia: postępowanie o udzielenie zamówienia

Data sporządzenia protokołu: 18.11.2025

I. Skład komisji przetargowej

1. Janusz Łebek
2. Bartłomiej Stanecki
3. Krzysztof Kondrat

II. Wykaz złożonych ofert

1. Oferent 1:

VOICEFLOW SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

NIP: 5242774110

Ul. Biezuńska 1, 03-578 Warszawa

Oferta na kwotę: 173 725,20 PLN brutto

Uwagi: W dniu 14.11.2025 Zamawiający wezwał Oferenta do uzupełnienia złożonej oferty w zakresie brakujących dokumentów. Oferent, działając zgodnie z wezwaniem, przekazał wymagane uzupełnienia w dniu 17.11.2025. Po analizie przedłożonych dokumentów stwierdzono, iż oferta została uzupełniona w sposób kompletny i spełnia wymagania określone w zapytaniu ofertowym.

Szpital Zakonu Bonifratrów pw. Aniołów Stróżów w Katowicach

ul. Ks. Leopolda Markieckiego 87, 40-211 Katowice, +48 32 357 62 00, katowice@bcmbonifratrzy.pl

Bonifraterskie Centrum Medyczne sp. z o.o.

ul. Gen. Romualda Traugutta 57/59, 50-417 Wrocław, +48 530 424 426, sekretariat@bcmbonifratrzy.pl www.bcmbonifratrzy.pl

Adres do korespondencji: ul. Podwale 7, 50-043 Wrocław, NIP: 8992919206, REGON: 521336320

Kapitał zakładowy: 34 524 150 PLN, Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000952604



Bonifraterskie Centrum Medyczne

2. Oferent 2:

Nazwa: Medidesk Sp. z o.o.

NIP: 7010659520

Adres: 01-570 Warszawa, ul. W. Niegolewskiego 17/2

Oferta na kwotę: 157 932,00 PLN brutto

Uwagi: brak

III. Wyniki badania ofert

Komisja przetargowa dokonała analizy formalnej i merytorycznej złożonych ofert. Obie oferty zostały uznane za kompletne i zgodne z wymaganiami formalnymi oraz z Opiszem Przedmiotu Zamówienia (OPZ).

IV. Ocena zgodności z OPZ i kryteriów pozacenowych

Komisja potwierdziła zgodność obu ofert z wymaganiami określonymi w OPZ. Dodatkowo porównano deklarowany termin wdrożenia systemu – w przypadku firmy Viceflow Sp. z o.o. wynosi 35 dni. natomiast w przypadku firmy Medidesk Sp. z o.o. wynosi on 30 dni od daty podpisania umowy.

V. Wybór najkorzystniejszej oferty

Komisja, po dokonaniu oceny złożonych ofert zgodnie z przyjętymi kryteriami, stwierdziła, iż najkorzystniejszą ofertę przedstawiła spółka Medidesk Sp. z o.o., oferując najkrótszy termin wdrożenia wynoszący 30 dni od dnia podpisania umowy oraz najkorzystniejszą cenę w wysokości 157 932,00 PLN. W związku z powyższym komisja dokonuje wyboru oferty złożonej przez Medidesk Sp. z o.o. jako najkorzystniejszej.

VI. Podpisy członków komisji

1. Janusz Łebek

2. Bartłomiej Stanecki

3. Krzysztof Kondrat

Janusz Łebek
Bartłomiej Stanecki
Krzysztof Kondrat

Szpital Zakonu Bonifratrów pw. Aniołów Stróżów w Katowicach

ul. Ks. Leopolda Markiefki 87, 40-211 Katowice, +48 32 357 62 00, katowice@bcmbonifratrzy.pl

Bonifraterskie Centrum Medyczne sp. z o.o.

ul. Gen. Romualda Traugutta 57/59, 50-417 Wrocław, +48 530 424 426, sekretariat@bcmbonifratrzy.pl www.bcmbonifratrzy.pl

Adres do korespondencji: ul. Podwale 7, 50-043 Wrocław, NIP: 8992919206, REGON: 521336320

Kapitał zakładowy: 34 524 150 PLN, Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000952604