



**Bonifraterskie
Centrum Medyczne**

**SZPITAL ZAKONU BONIFRATRÓW
PW. ANIOŁÓW STRÓŻÓW W KATOWICACH**

Wyniki badania
opinii i doświadczeń pacjentów
PASAT IKP
2025 rok

Szpital Zakonu Bonifratrów pw. Aniołów Stróżów w Katowicach prowadzi badanie opinii i doświadczeń pacjentów z wykorzystaniem ankiety PASAT IKP, które jest ogólnopolskim badaniem ankietowym realizowanych przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia.

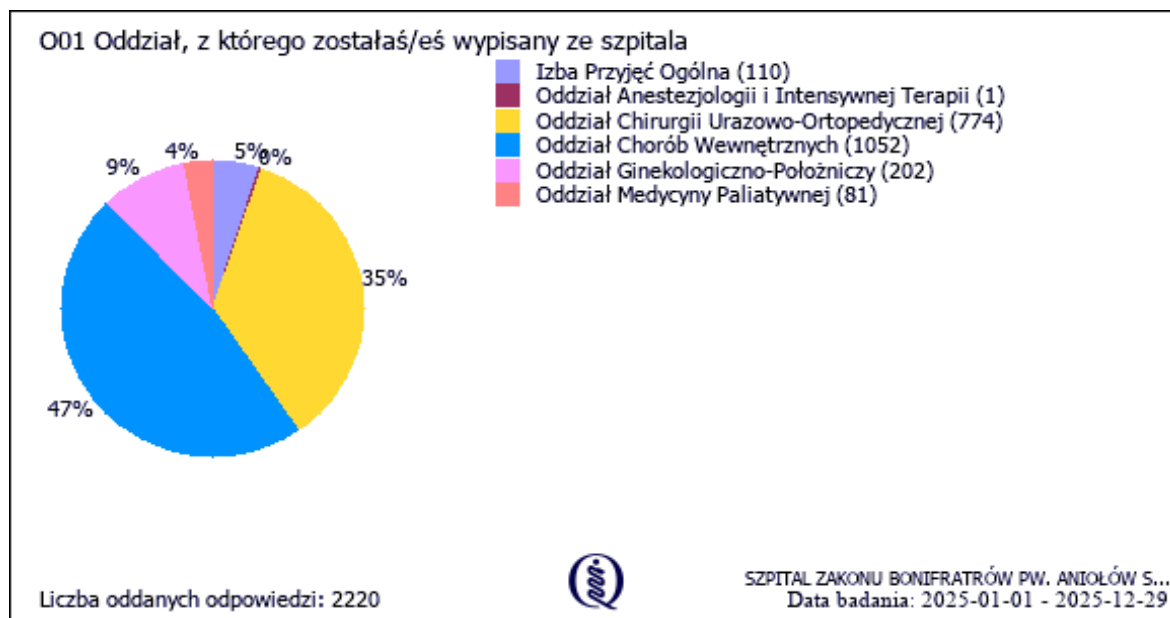
Jego celem jest poznanie opinii Pacjentów na temat jakości opieki medycznej, organizacji pracy oddziałów oraz komunikacji z personelem.

Zebrane odpowiedzi pozwalają nam identyfikować obszary wymagające doskonalenia oraz utrzymywać dobre praktyki.

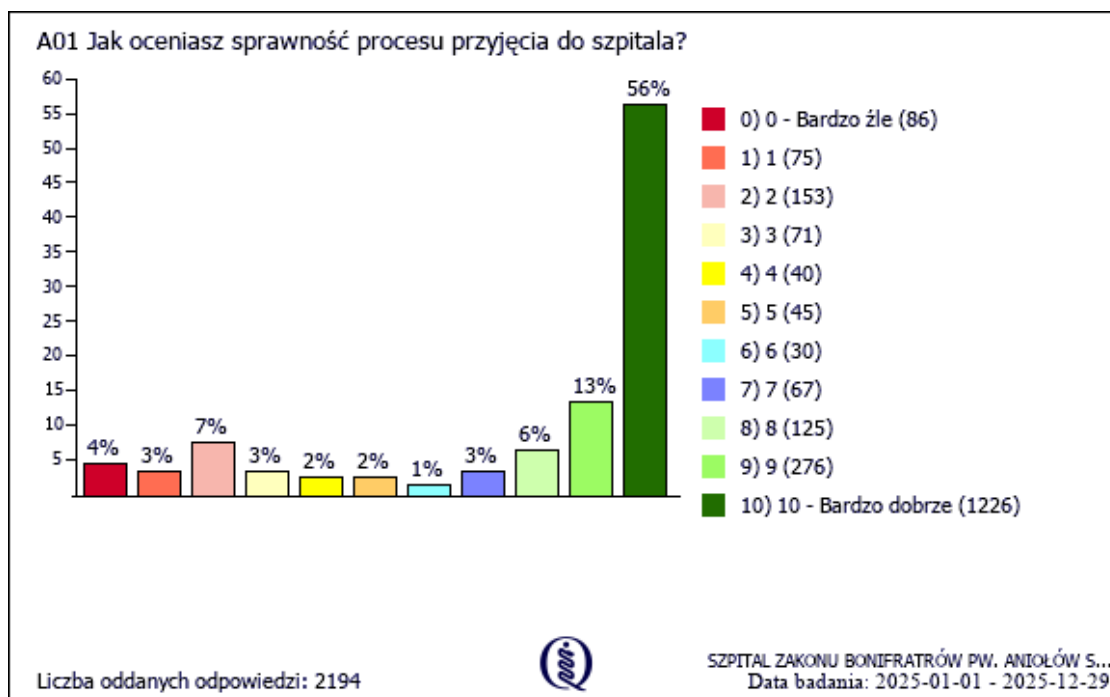
Badanie jest anonimowe, a uzyskane informacje służą wyłącznie poprawie jakości i bezpieczeństwa świadczonych usług.

Rozkłady odpowiedzi:

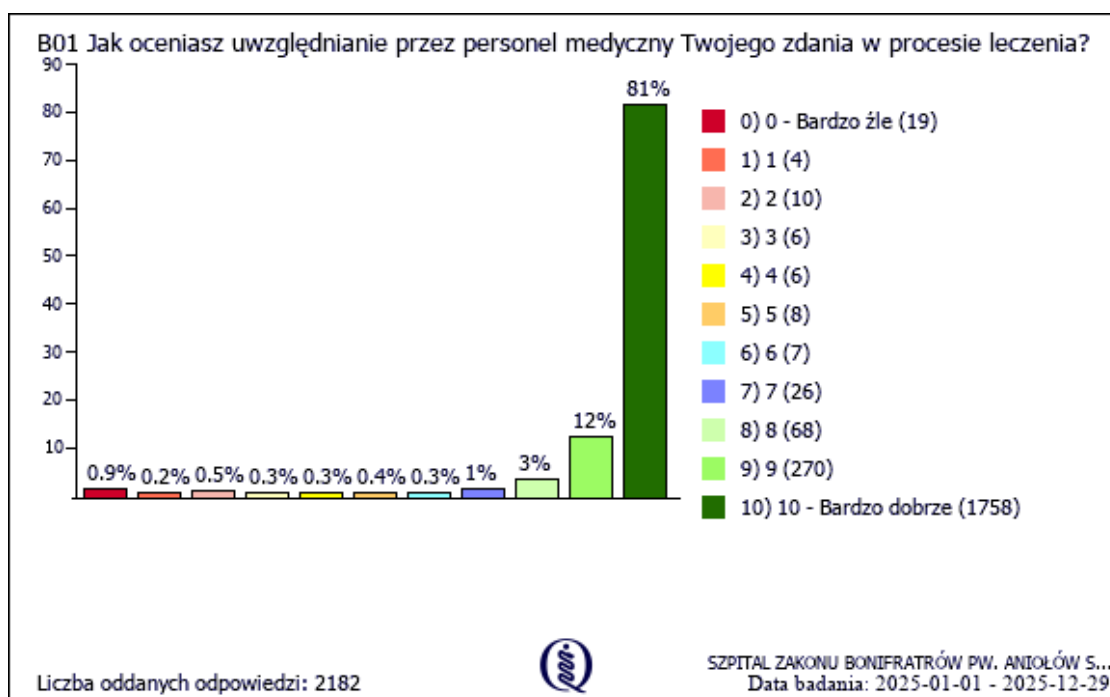
ODDZIAŁ, NA KTÓRYM PRZEBYWAŁ PACJENT.



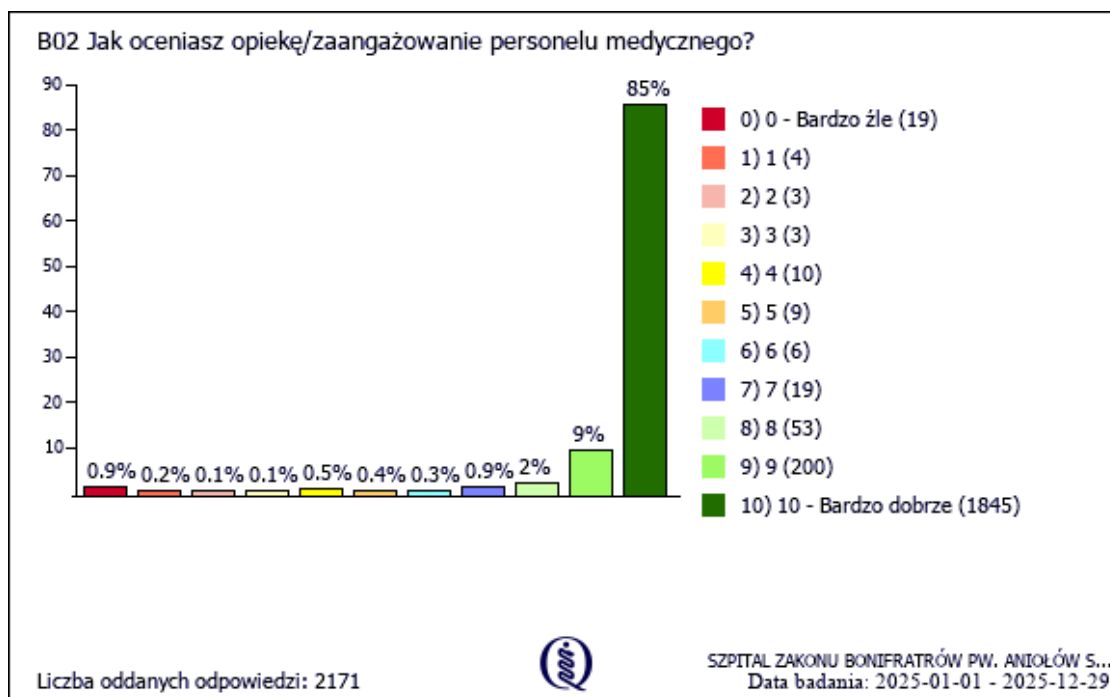
SPRAWNOŚĆ PROCESU PRZYJĘCIA DO SZPITALA.



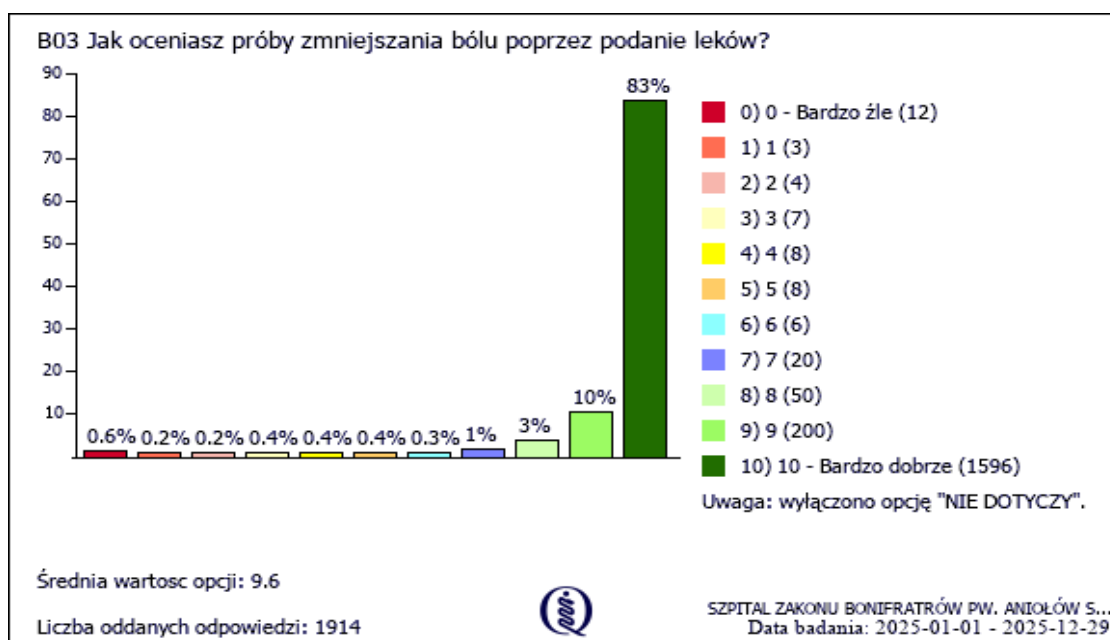
UWZGLĘDNIANIE PRZEZ PERSONEL MEDYCZNY ZDANIA PACJENTA W PROCESIE LECZENIA.



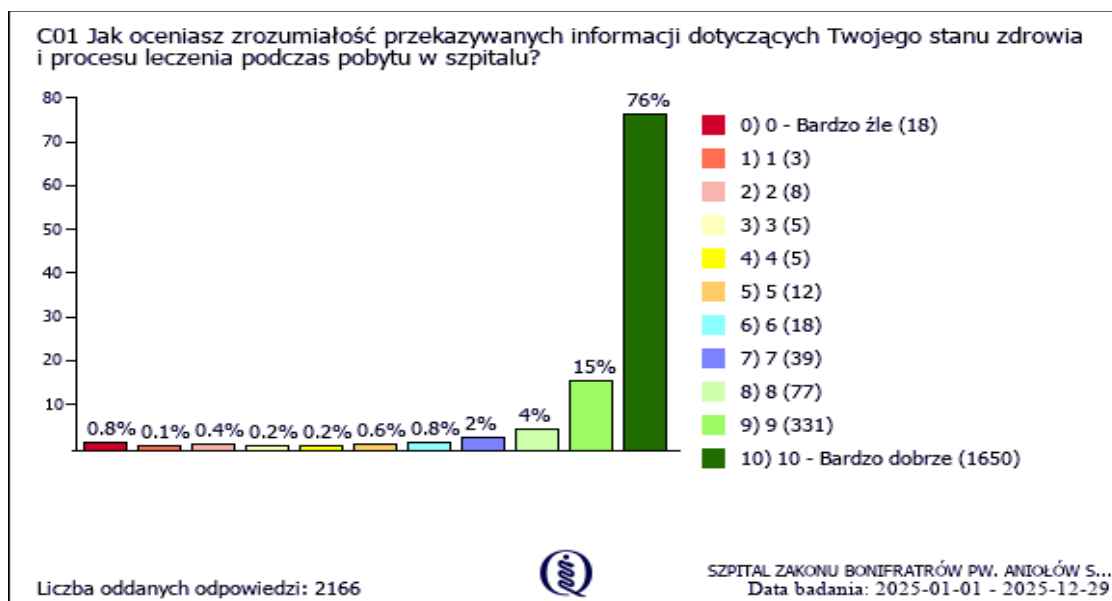
OPIEKA / ZAANGAŻOWANIE PERSONELU MEDYCZNEGO.



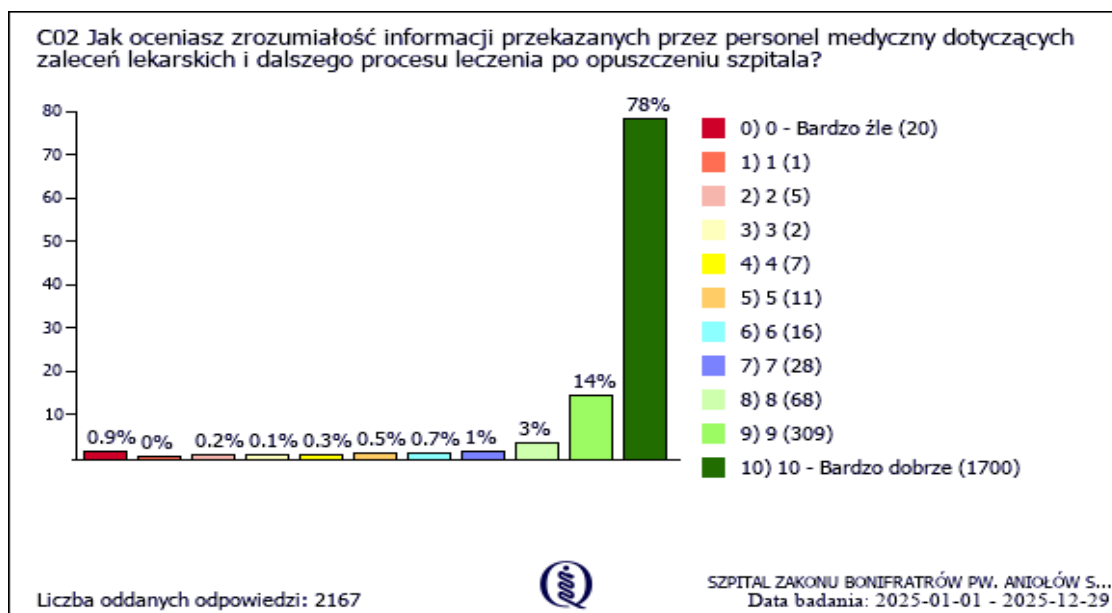
OCENA PRÓBY ZMNIEJSZANIA BÓLU POPRZEC PODANIE LEKÓW.



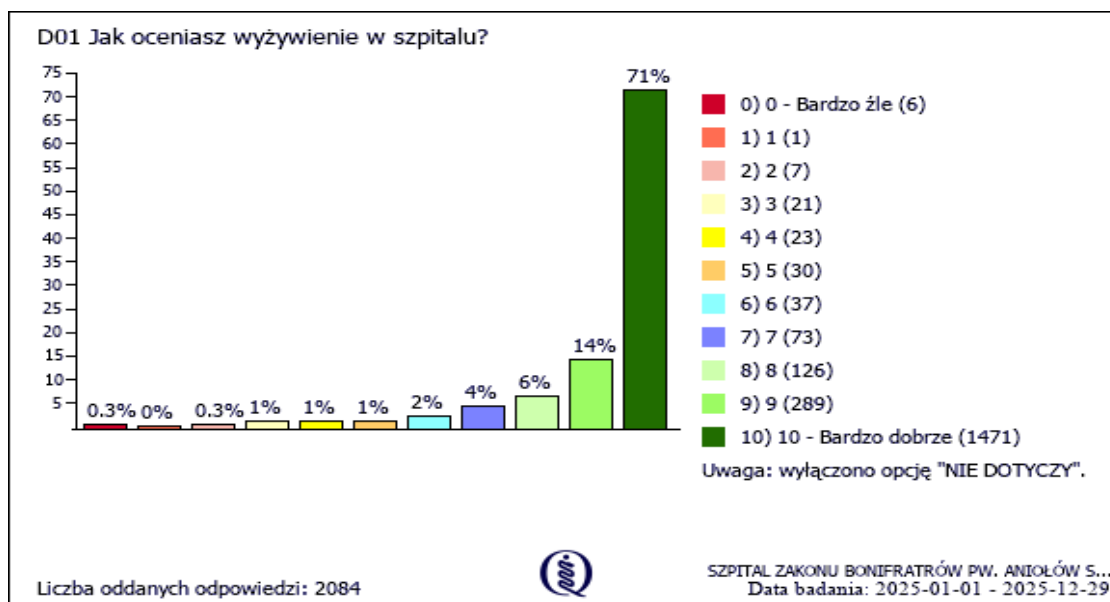
ZROZUMIAŁOŚĆ PRZEKAZYWANYCH INFORMACJI DOT. STANU ZDROWIA I PROCESU LECZENIA PODCZAS POBYTU.



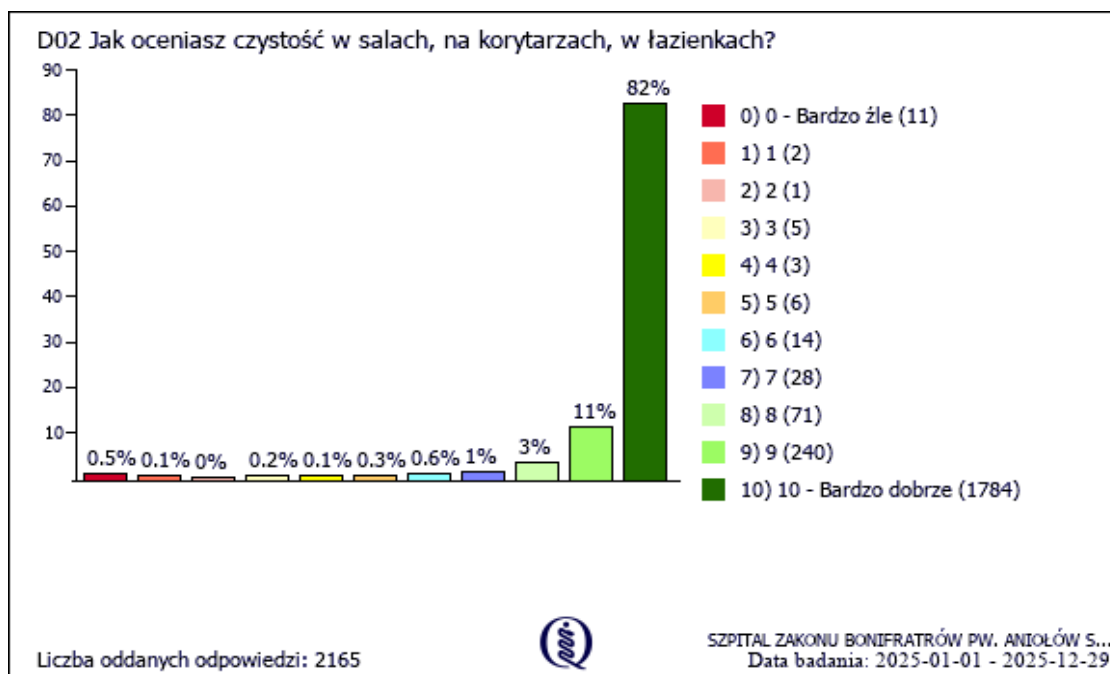
ZROZUMIAŁOŚĆ INFORMACJI PRZEKAZYWANYCH PRZEZ PERSONEL MEDYCZNY DOTYCZĄCY ZALECEŃ LEKARSKICH I DALSZEGO LECZENIA PO OPUSZCZENIU ODDZIAŁU.



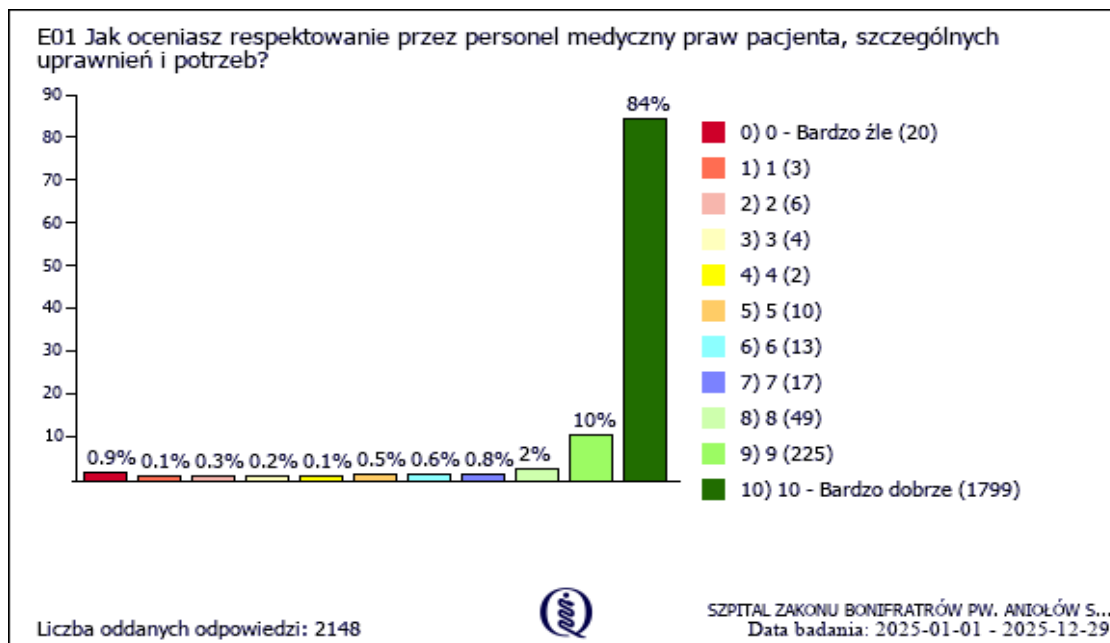
WYŻYWIENIE W SZPITALU.



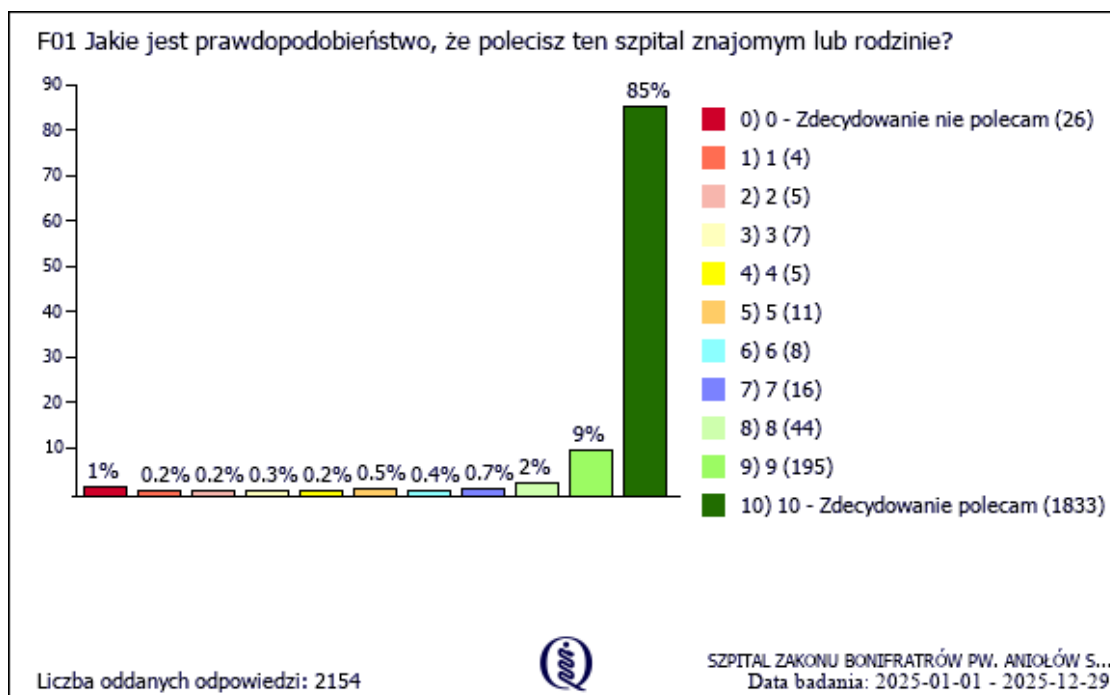
CZYSTOŚĆ W SZPITALU.



RESPEKTOWANIE PRZEZ PERSONEL MEDYCZNY PRAW PACJENTA, SZCZEGÓLNYCH UPRAWNIEN I POTRZEB.

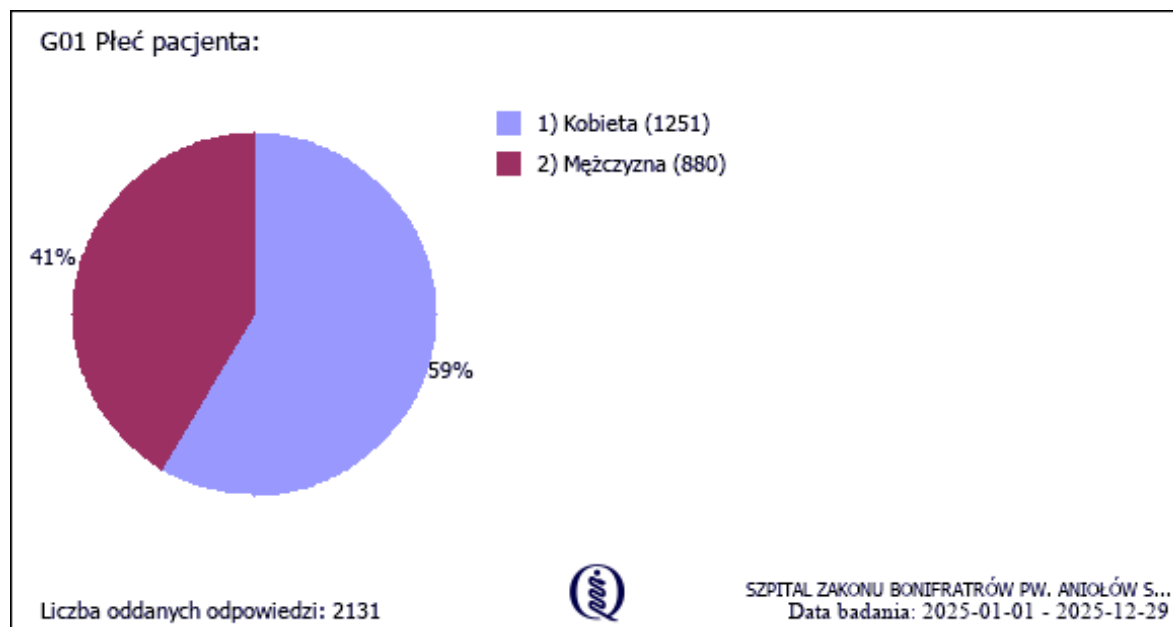


REKOMENDACJA SZPITALA.



METRYCZKA PACJENTA.

WIEK:



PŁEĆ:

