



Bonifraterskie Centrum Medyczne sp. z o.o.

**Szpital Zakonu Bonifratrów św. Jana Grandego w Krakowie
ul. Trynitarська 11
31-061 Kraków**

Raport z badania satysfakcji pacjentów 2025 rok

Bonifraterskie Centrum Medyczne sp. z o.o.
Oddział II w Krakowie
Szpital Zakonu Bonifratrów św. Jana Grandego
w Krakowie

dr n. med. Piotr Grażda
Dyrektor

Szanowni Pacjenci,

Dziękujemy wszystkim osobom, które po zakończeniu hospitalizacji poświęciły czas na wypełnienie ankiety satysfakcji.

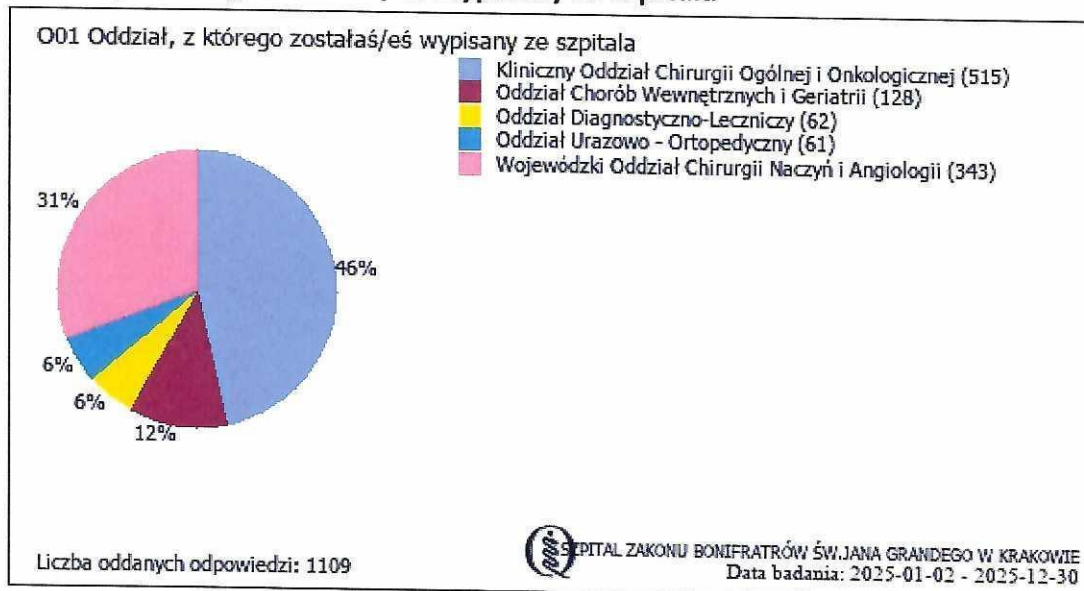
Państwa opinie są dla nas niezwykle cennym źródłem informacji. Pozwalają nam lepiej poznawać potrzeby pacjentów, identyfikować mocne strony naszej działalności oraz wskazywać obszary wymagające dalszego doskonalenia.

W Szpitalu Zakonu Bonifratrów św. Jana Grandego w Krakowie jakość i bezpieczeństwo opieki nad pacjentem stanowią jeden z naszych najważniejszych priorytetów. Wyniki badań satysfakcji są regularnie analizowane przez kierownictwo oraz zespoły odpowiedzialne za jakość, a wnioski wykorzystywane są do planowania działań doskonalących.

Badanie zostało przeprowadzone z wykorzystaniem systemu PASAT IKP Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia i obejmowało okres od 2 stycznia do 30 grudnia 2025 r.

Wyniki badania

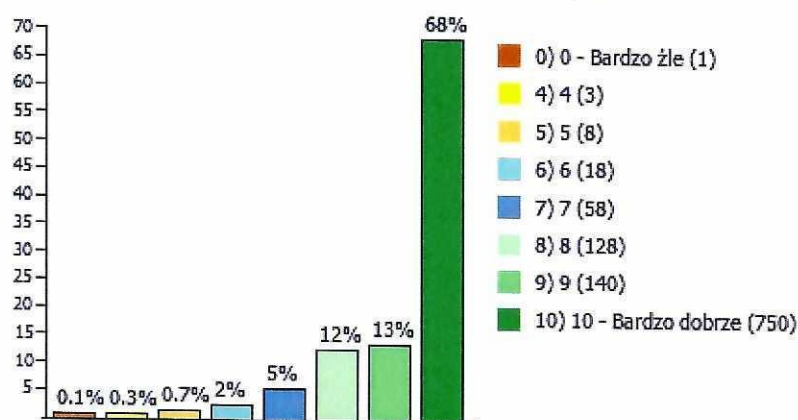
Oddział, z którego zostałeś/eś wypisany ze szpitala



h

1. Sprawność procesu przyjęcia do szpitala

A01 Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do szpitala?



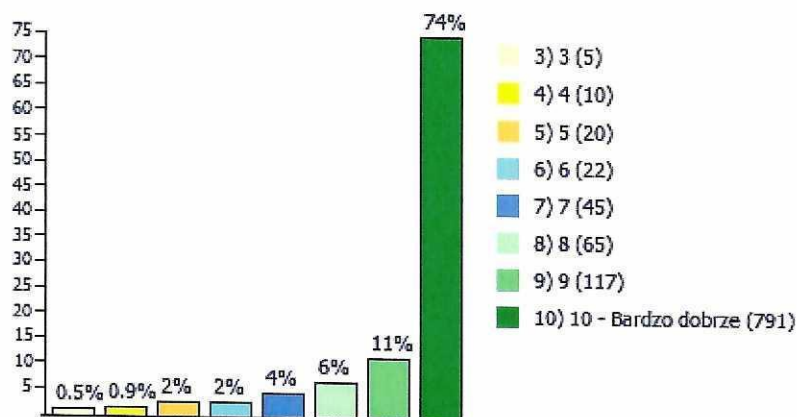
Liczba oddanych odpowiedzi: 1106



Szpital Zakonu Bonifratrów św. Jana Grzegorza w Krakowie
Data badania: 2025-01-02 - 2025-12-30

2. Uwzględnianie zdania pacjenta w procesie leczenia

B01 Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?



Liczba oddanych odpowiedzi: 1075

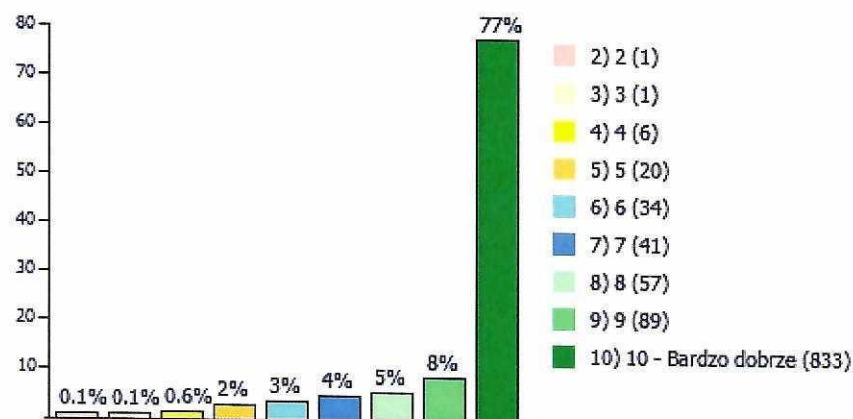


Szpital Zakonu Bonifratrów św. Jana Grzegorza w Krakowie
Data badania: 2025-01-02 - 2025-12-30

h

3. Opieka i zaangażowanie personelu medycznego

B02 Jak oceniasz opiekę/zaangażowanie personelu medycznego?



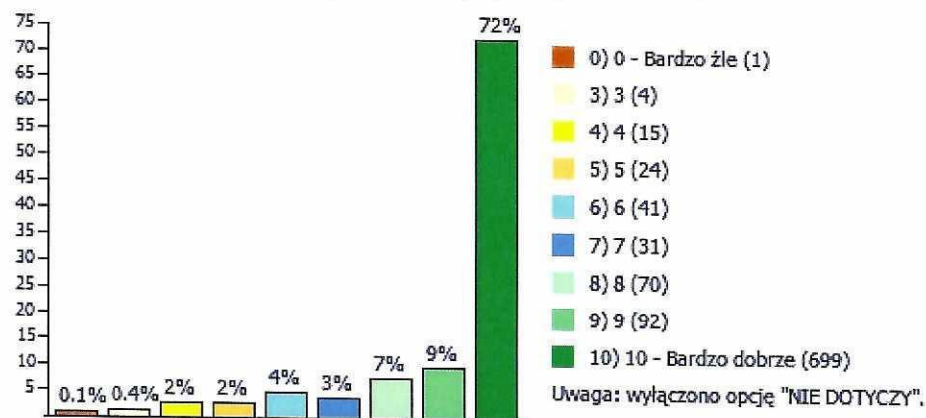
Liczba oddanych odpowiedzi: 1082



SZPITAL ZAKONU BONIFRATRÓW ŚW. JANA GRANDEGO W KRAKOWIE
Data badania: 2025-01-02 - 2025-12-30

4. Leczenie bólu

B03 Jak oceniasz próby zmniejszania bólu poprzez podanie leków?



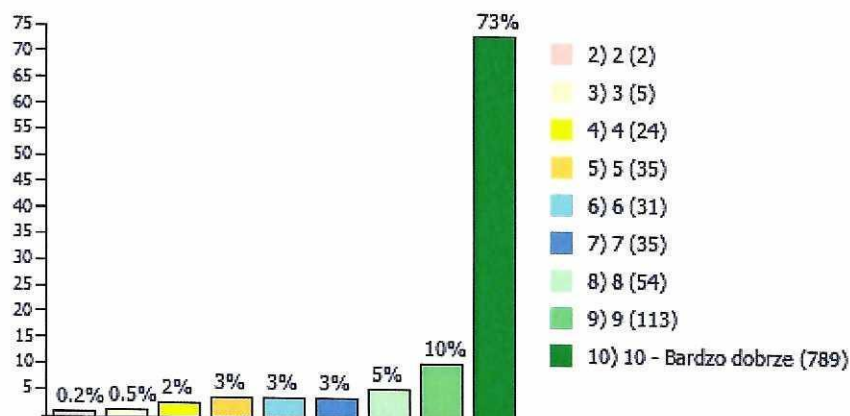
Liczba oddanych odpowiedzi: 977



SZPITAL ZAKONU BONIFRATRÓW ŚW. JANA GRANDEGO W KRAKOWIE
Data badania: 2025-01-02 - 2025-12-30

5. Zrozumiałość informacji o stanie zdrowia

C01 Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu?



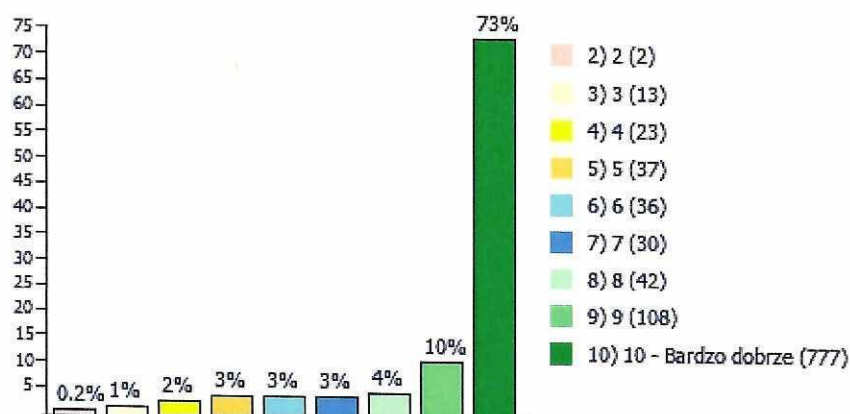
Liczba oddanych odpowiedzi: 1088



SZPITAL ZAKONU BONIFRATRÓW ŚW. JANA GRANDEGO W KRAKOWIE
Data badania: 2025-01-02 - 2025-12-30

6. Zrozumiałość zaleceń przy wypisie

C02 Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala?



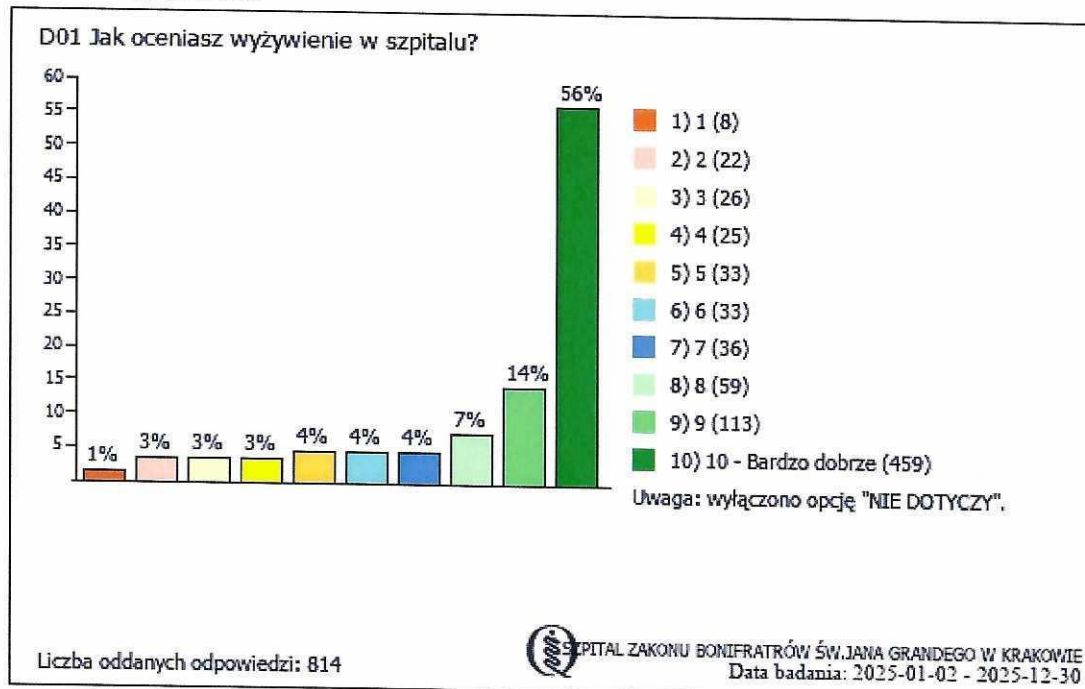
Liczba oddanych odpowiedzi: 1068



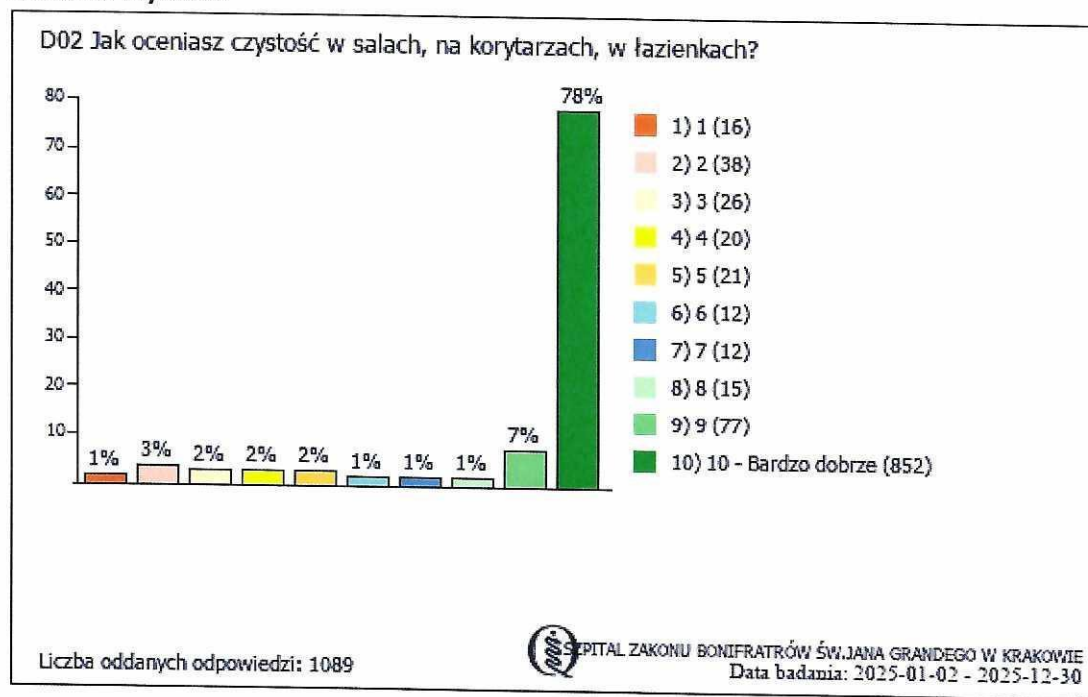
SZPITAL ZAKONU BONIFRATRÓW ŚW. JANA GRANDEGO W KRAKOWIE
Data badania: 2025-01-02 - 2025-12-30

Q

7. Ocena żywienia



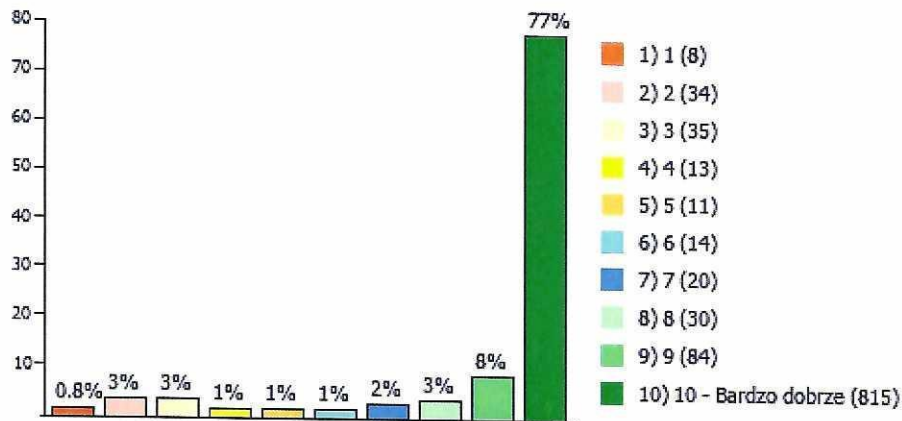
8. Ocena czystości



h

9. Poszanowanie praw pacjenta

E01 Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



Liczba oddanych odpowiedzi: 1064

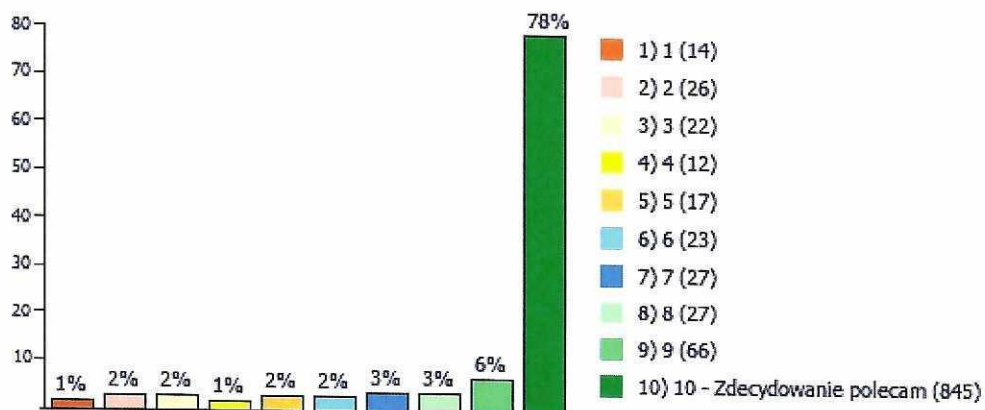


Szpital Zakonu Bonifratrów Św. Jana Grandego w Krakowie

Data badania: 2025-01-02 - 2025-12-30

10. Gotowość polecenia szpitala rodzinie i znajomym

F01 Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten szpital znajomym lub rodzinie?



Liczba oddanych odpowiedzi: 1079



Szpital Zakonu Bonifratrów Św. Jana Grandego w Krakowie

Data badania: 2025-01-02 - 2025-12-30

Każda zgłoszona opinia jest analizowana przez kierownictwo szpitala oraz osoby odpowiedzialne za jakość. Wnioski z badań stanowią podstawę do planowania i wdrażania działań doskonalących, obejmujących m.in. organizację procesu hospitalizacji, komunikację

h

z pacjentami, warunki pobytu oraz bezpieczeństwo i jakość udzielanych świadczeń zdrowotnych.

Dziękujemy wszystkim Pacjentom za przekazane opinie. Państwa głos ma realny wpływ na rozwój naszego szpitala i pomaga nam każdego dnia doskonalić jakość opieki.

A small, stylized handwritten signature in the bottom right corner of the page.