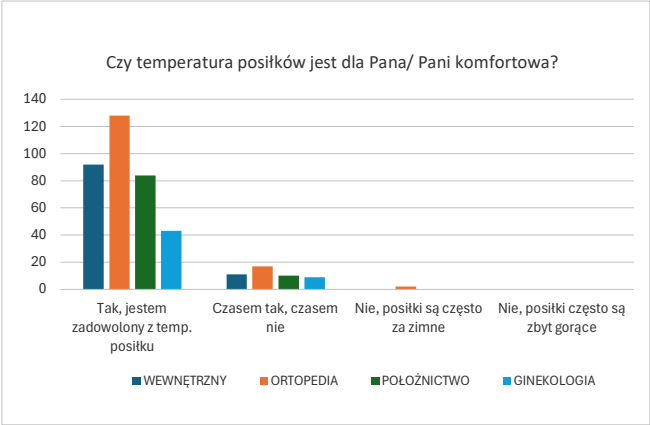
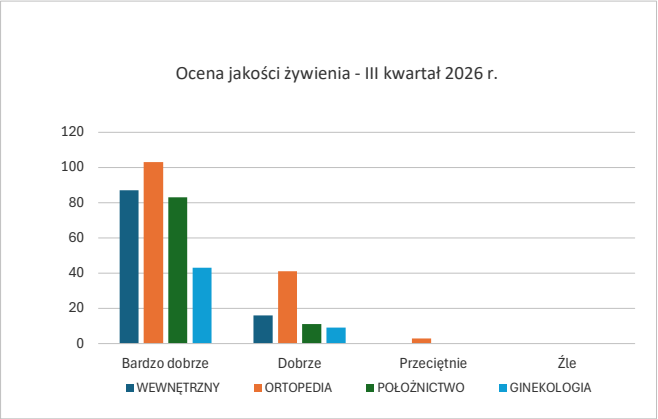


Ocena jakości żywienia – III kwartał 2026r				
ODDZIAŁ	Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie	Źle
WEWNĘTRZNY	87	16		
ORTOPEDIA	103	41	3	
POŁOŻNICTWO	83	11		
GINEKOLOGIA	43	9		
	316	77	3	0

Czy obecna temperatura posiłków jest dla Pana /Pani komfortowa ?				
ODDZIAŁ	Tak, jestem zadowolony z temp. posiłku	Czasem tak, czasem nie	Nie, posiłki są często za zimne	Nie, posiłki często są zbyt gorące
WEWNĘTRZNY	92	11		
ORTOPEDIA	128	17	2	
POŁOŻNICTWO	84	10		
GINEKOLOGIA	43	9		
	347	47	2	0



WNIOSKI:

- 1. W III kwartale 2026r. zebrano łącznie 396 prawidłowo wypełnionych ankiet. Przełożyło się to na wskaźnik zwrotności na poziomie 16,03 %. Ta liczba ankiet wystarczy, aby ocenić realne zadowolenie pacjentów.
- 2. Wyniki Badania i Analiza Jakościowa
 - Ogólna jakość żywienia: Zdecydowana większość pacjentów oceniła jakość żywienia w tutejszym szpitalu jako „bardzo dobrą” lub „dobrą”. Notowania te potwierdzają wysoki standard świadczonych usług cateringowych. Oceny negatywne (warianty „przeciętnie” oraz „źle”) miały charakter wyłącznie jednostkowy, co oznacza brak systemowych błędów w procesie przygotowywania i dystrubuwania posiłków.
 - Temperatura posiłków: Parametr ten został oceniony pozytywnie przez przeważającą większość respondentów. Sygnały krytyczne były minimalne – tylko 2 ankietowanych pacjentów wskazało, że posiłki są często za zimne.